

Coordonat:

Agenția de Governare Electronică

Aprobat

Ion DODON

Plan de achiziții pentru tehnologii informaționale și comunicații (TIC) pe anul 2022
Compania Națională de Asigurări în Medicină

(autoritatea/instituția publică)

Nr. d/o	Cod CPV	Expunerea obiectului de achiziție (Se efectuează descrierea succintă a obiectului contractelor de achiziții publice (descrierea succintă a obiectului procedurilor de achiziție publică) care urmează a fi realizate pe parcursul anului)	Specificațiile tehnice principale	Procedura de achiziție aplicabilă (Se identifică în conformitate cu Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice)	Perioada desfășurării procedurii de achiziție publică (Se stabilește perioada (luna) a anului în care va fi efectuată această	Valoarea estimată fără TVA (lei)	Justificarea necesității achiziției
1	2	3	4	5	6	7	8
TOTAL GENERAL, inclusiv:							
1.	Design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare, mentenanță a soluțiilor software						
1.1	72220000-3	SI Serviciul raportare si evidenta a serviciilor medicale (SIRSM)	<p>servicii de mentenanța asigurate timp de 12 luni.</p> <ul style="list-style-type: none"> Diagnosticarea, izolarea și remedierea problemelor semnalate de către beneficiar privind funcționalitățile implementate (metode: remote, telefonic sau la sediul beneficiarului); Asistența tehnică de tip help desk. Suport software pentru probleme critice semnalate de către beneficiar privind funcționalitățile sistemului, care nu presupun dezvoltare; Asistență acordată beneficiarului pentru aplicarea corecțiilor ca urmare a remedierii defectelor semnalate; Actualizarea parametrilor existenți în aplicație [ex: actualizarea nomenclatoarelor, modificarea valorilor de referință]. Verificarea funcționalităților sistemului și a eventualelor probleme semnalate de către utilizatori; în situații de funcționare defectuoasă, deschid tichete de intervenție. Suport tehnic pentru toate funcționalitățile aplicației, existente sau dezvoltate în timpul contractului; Suport tehnic pentru utilizatorii din cadrul prescriptorilor și prestatorilor de SIP prin email, telefon; Modalități de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces [detaliile se vor preciza în mod explicit în oferta tehnică]; Timp de intervenție la utilizator (rezolvare tichet): 1 zi lucrătoare. verificare de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare și a performanțelor sale; instalare corecții puse la dispoziție de producătorul sistemului de operare (service pack, security patch) conform modelului de licențiere; consultarea log-urilor aplicațiilor de securitate și sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifesta transparent și înlăturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea măsurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori; verificarea stării de funcționare a driverelor si a componentelor aferente; 	Licitație Publică	TR I	1,518,000	<p>Automatizarea proceselor care au loc in cadrul prestatorilor de servicii medicale care se contractează după metoda "per serviciu", privind estimarea necesității de servicii medicale de înaltă performanță, posibilitatea de programare a persoanelor în IMS care prestează servicii medicale și evidența personificată a serviciilor medicale prestate. Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti</p> <p>SIRSM este gazduit pe MCloud</p> <p>SI RSM va fi parte componenta a SII AOAM, conceptul căruia a fost elaborat si expediat spre avizare. Regulamentul de funcționare a subsistemului/modulului SIRSM va fi elaborat odata cu elaborarea Regulamentului SII AOAM</p>

1.2	72220000-3	Servicii de mentenanță, suport și dezvoltare Sistemul Informational Automatizat Asistenta Medicala Primara (SIA AMP)	<p>Servicii de mentenanța asigurată timp de 12 luni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea performanței SI în parametri optimi • Modificări în bazele de date • Ajustări ale nomenclatoarelor, rapoartelor existente • Eliminarea erorilor • Suportul administratorilor <p>În cadrul operațiunilor de întreținere a bazei de date se urmăresc următoarele obiective care produc mărirea performanței:</p> <p>a) Indexare: tabelele de dimensiuni mari vor fi indexate în scopul minimizării timpului de acces la informații.</p> <p>b) Optimizarea căutărilor în tabele mari prin formularea corectă a operațiunilor de selecție date.</p> <p>c) Normalizarea bazelor de date în vederea suprimării redundanței logice a datelor și evitarea anomaliilor la reactualizarea și rezolvarea problemei reconexiunii.</p> <p>d) Retehnologizarea în vederea compatibilizării sistemului cu noi versiuni de SQL Server.</p> <p>e) Configurare și monitorizare procedura de Back-up baze de date (se va realiza conform instrucțiunilor și sub coordonarea beneficiarului.</p> <p>f) Reingineria mecanismului de jurnalizare și audit în scopul arhivării datelor existente, optimizării spațiului pe disc și a performanței sistemului în ansamblu.</p> <p>a. Corectarea erorilor, identificarea cauzelor privind apariția acestora, aplicarea soluțiilor de înlăturare a deficiențelor la toate nivelele astfel încât acestea să nu se repete pe parcursul utilizării aplicației;</p> <p>b. Depanarea erorilor, formarea raportului de analiză și a recomandărilor;</p> <p>c. Actualizarea/modificarea (în conformitate cu rapoartele aprobate în versiune nouă) după formă și</p>	Licitație Publică	TR I	8,333,333	<p>Sistemul Informațional Automatizat Asistența Medicală Primară (SIA AMP) este destinat informatizării funcțiilor și fluxurilor principale ale personalului medical, administrativ și de conducere din cadrul Prestatorilor de servicii medicale din Republica Moldova. De asemenea SIA AMP asigură evidența, controlul și coordonarea automatizată a activității subdiviziunilor de bază ale Prestatorilor precum și acumularea informației necesare pentru luarea deciziilor și prelucrării datelor personale inclusiv a celor referitoare la starea sănătății a beneficiarilor de servicii medicale.</p> <p>SIA AMP este destinat colectării, stocării, actualizării și analizei datelor: despre participanții la sistemul AMP, despre serviciile medicale AMP și utilizarea resurselor din asigurările în medicină, cu prezentarea informației respective autorităților administrației publice, altor persoane fizice și juridice, în modul stabilit de legislație. Prezentarea și analiza datelor este efectuată atât la nivel de medic de familie, cât și la nivel raional sau național.</p> <p>Necisități CNAM și MSMPs. Suma achizitiei este estimativă, 25% din valoarea sistemului</p> <p>SIAAMP este gazduit pe Mcloud și este integrat cu Mpass.</p> <p>SIAAMP este parte componentă a SIMI (sistemul informațional medical integrat, posesorul căreia este MSMPs (https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=49450&lang=ro)</p>
1.3	48213000-4	Achiziționarea SSL pentru Sistemul Informational Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale, Sistemul Informational Automatizat Asistența Medicală Primară, SIA AOAM, web CNAM	Certificate de securitate pentru sisteme informatice, În 2020 SSL a fost procurat de la CERTUM prin intermediul STISC	Contract de valoare mică	TR III-IV	4,167	<p>Necisități CNAM. Suma achizitiei este estimativă, luând în considerare contractele din anii precedenți</p> <p>Securizează procesul de autentificare și formularele web. Protejarea numelui de utilizator și a parolei, precum și a tuturor datelor pe care le introduce un utilizator atunci când navighează, deoarece acestea pot fi interceptate și folosite de către terți.</p>
1.4	48200000-0	Hosting pagina web	Pagina web a CNAM rulează pe serverele STISC. Spațiu de stocare minim 10 GB	Contract de valoare mică	TR I	1833,33	Serviciu oferit CNAM care permite publicarea paginii oficiale web în Internet. Suma achizitiei este estimativă, conform tarifelor de hosting, luând în considerare prognoza spațiului utilizat pentru anul viitor ținând cont de fluxul de date, volumul capacității informației La fel, s-a ținut cont de contractele din anii precedenți
1.5	48213000-4	Servicii de aplicare a semnăturii electronice pt TIC pt medii virtualizate	200 semnături electronice pentru angajații CNAM	Contract de valoare mică	TR I-IV	57,167	Pentru angajații CNAM în scopul executării atribuțiilor de serviciu, Suma achizitiei este estimativă, luând în considerare contractele din anii precedenți (CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII)
1.6	72212440-5	Mentenanță software IC	Automatizarea proceselor care la moment se efectuau manual. Efectuarea dezvoltărilor în conformitate cu modificările operate la Codul Fiscal. Suma achizitiei este estimativă	Contract de valoare mică	TR I	76,083	Automatizarea proceselor care la moment se efectuau manual. Efectuarea dezvoltărilor în conformitate cu modificările operate la Codul Fiscal. Suma achizitiei este estimativă
1.7	7241300-8	Elaborarea paginii web a CNAM	Crearea paginii web conform HG nr. 188 din 03-04-2012 privind paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet	Contract de valoare mică	TR I-II	166,667	Sporirea nivelului de transparență a activității CNAM și a accesului la informația de interes public prin intermediul paginii oficiale în rețeaua Internet

1.8	72220000-3	Servicii de suport și dezvoltare Sistemul Informational Prezentarea online a devizului de cheltuieli și dărilor de seama 1/16	„Prezentarea on-line a devizului de cheltuieli și a dărilor de seamă 1-16/d” este un sistem informațional departamental utilizat de CNAM și instituțiile IMS, implementat în scopul monitorizării mijloacelor financiare alocate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, precum și în scopul eficientizării proceselor automatizate de înregistrare a datelor incluse în dări de seamă și rapoarte. având la bază business-planuri și devizul de cheltuieli furnizat către CNAM.	Cererea Ofertei de Preț	TRI-II	416,667	Sistemul informațional pentru prezentarea online a devizului de cheltuieli și a dărilor de seamă utilizat de către IMS ce prestează servicii medicale în cadrul sistemului AOAM. SIASM are ca scop îmbunătățirea procesului de monitorizare a utilizării mijloacelor financiare din fondurile AOAM de către IMS. Sistemul la etapa actuala necesita a fi adaptat la cerintele actuale stabilite de CNAM tinind cont de activitatile organizationale a CNAM
1.9	64212000-5	Servicii de telefonie mobilă și internet mobil	Abonament M2M (Trafic internet inclus) Opțiunea Special Nelimitat + 200SMS+ 10GB Abonament Internet Acum 120 lei (trafic internet inclus – 20 GB) Abonament GO 110lei+Opțiunea 450 SMS Roaming	Contract de valoare mică	TR I	72,158	Convorbiri telefonice de serviciu, acces la internet, Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti (Achiziție efectuată prin Contract de valoare Mică)
1.10	92111210-7	Servicii de creare spoturi video, audio	Spoturi video/grafică, audio cu durata maximă de 1:30 min, formatele mov, mp4, 4K, full HD (video/grafică) și mp3 (audio). Prestatorul elaborează și coordonează cu CNAM scenariul, descrierea cadrelor, produce spotul, montează (editează), efectuează sonorizarea. Coloana sonoră cu drept de autor din partea prestatorului.	Contract de valoare mică	TR III	125,000	Printre acțiunile realizate în cadrul campaniei anuale de informare a populației despre drepturile și obligațiile beneficiarilor în sistemul de asigurare obligatorie de asistență medicală se numără și producerea, difuzarea unor spoturi video și audio. Tematica acestora este axată pe obiectivele campaniei, luându-se în considerare schimbările care au loc în sistem și pe care ar trebui să le cunoască fiecare beneficiar. Până în prezent au fost produse spoturi despre excluderea poliței medicale pe suport de hârtie, pașii necesari pentru înregistrarea la medicul de familie sau schimbarea acestuia, modalitatea de a accesa medicamente compensate, importanța asigurării medicale obligatorii etc. Suma achiziției este estimativă, luându-se în considerare valoarea contractelor din anii precedenți. (Achiziție efectuată prin Contract de valoare Mică)
1.11	79341200-8	Serviciu de creare infografice explicative și motivaționale	Infografice în format electronic, versiunea color, dimensiunile variază în funcție locul plasării - pagina web, rețeaua socială, comunicat pentru difuzare presei etc., dimensiunile folosite cel mai frecvent fiind următoarele: 1920 X 1080 px, 1080 X 1080 px, 735 X 508 px, 820 X 312 px. format - png, jpg.	Contract de valoare mică	TR I-II	83,333	Infograficele sunt realizate pentru a explica într-o formă simplă, pe înțelesul populației, date complexe despre acumularea și utilizarea fondurilor de asigurare obligatorie de asistență medicală. Tematica infograficelor produse până în prezent a vizat informații despre veniturile și cheltuielile lunare/anuale din fondurile AOAM, medicamentele compensate, infografice tematice cu ocazia unor zile naționale, mondiale/internaționale din domeniul sănătății etc. Suma achiziției este estimativă, luându-se în considerare valoarea contractelor din anii precedenți. (Achiziție efectuată prin Contract de valoare Mică)
1.12	51200000-4	Servicii de acumulare, păstrare și acces la datele de monitorizare de trafic GPS	Servicii de stocare date GPS pentru 12 luni. 10 unitati de transport. Localizarea in regim real 24/24. Oferirea accesului la interfata de vizualizare a traseului parcurs de fiecare unitate de transport.	Contract de valoare mică	TR I	21,667	Monitorizarea unităților de transport de serviciu și localizarea acestora, supravegherea asupra activității și rutelor de deplasare prin utilizarea sistemului de poziționare geografică (GPS)). Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti (Achiziție efectuată prin Contract de valoare Mică)
1.13	72220000-3	Servicii de suport și dezvoltare Sistemul Informational Evidenta fondului de dezvoltare	Scopurile sistemului sunt: a)Automatizarea raportării de către IMS a utilizării mijloacelor financiare din fondul de dezvoltare. b)Automatizarea evidenței utilizării mijloacelor financiare din fondul de dezvoltare în cadrul CNAM. Funcționalitatea interfeței sistemului 1. Înregistrarea nomenclatorului beneficiarilor de fonduri pentru dezvoltare 2. Înregistrarea nomenclatorului liniilor de buget 3. Înregistrarea bugetului alocat fondului de dezvoltare 4. Înregistrarea contractelor de finanțare 5. Înregistrarea acordurilor adiționale 6. Înregistrarea subcontractelor de finanțare 7. Înregistrarea cheltuielilor efective 8. Înregistrarea cheltuielilor de casă efectuate către beneficiarii fondurilor de dezvoltare. 9. Generarea rapoartelor	Contract de valoare mică	TR I-III	200,000	Sistemul la etapa actuala necesita a fi adaptat la cerintele actuale stabilite de CNAM tinind cont de activitatile organizationale a CNAM.

1.14	72220000-3	Servicii de suport și dezvoltare Sistemul Informational Evidenta resurselor umane	Elaborarea și adaptarea SI la cerintele actuale stabilite de CNAM tinind cont de activitatile organizationale a CNAM	Contract de valoare mică	TR I	50,000	Evidenta resurselor umane din cadrul CNAM in format electronic
1.15	72220000-3	Servicii de suport și dezvoltare Sistemul evidenta listelor de asteptare	<p>Elaborarea și adaptarea SI la cerintele actuale stabilite de CNAM în scopul sporirii accesului populației pentru tratament în cadrul Programelor speciale acoperite din mijloacele fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală și eficientizării utilizării surselor financiare din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, precum și, în vederea acoperirii necesităților medicale a persoanelor asigurate, precum și monitorizării prestării serviciilor medicale acordate de prestatorii de servicii medicale. Sistemul va fi dezvoltat pe platforma MCloud si se va integra cu serviciile guvernamentale, MPass, MLog, MNotify.:</p> <p>Sistemul informational va duce evidenta urmatoarelor liste de asteptare:</p> <p>1)Lista de asteptare pentru intervenții chirurgicale de artroplastie de șold;</p> <p>2)Lista de asteptare pentru intervenții chirurgicale de artroplastie de genunchi;</p> <p>3)Lista de asteptare pentru intervenții chirurgicale de artroplastie de umăr;</p> <p>4)Lista de asteptare pentru intervenții chirurgicale de cataractă.</p> <p>Gestionarea Listei de asteptare prevede următoarele procese:</p> <p>1)stabilirea indicației preventive pentru includere în Lista de asteptare;</p> <p>2)stabilirea indicației definitive pentru includere în Lista de asteptare;</p> <p>3)includerea în Lista de asteptare;</p> <p>4)transferul pacientului din Lista generală în Lista urgentată;</p> <p>5)excluderea pacientului din Lista de asteptare.</p> <p>Listele de asteptare vor fi clasificate in sistemul informational in modul urmator:</p> <p>1) În dependență de tipul patologiei:</p> <p>a)artroplastie de șold;</p> <p>b)artroplastie de genunchi;</p> <p>c)artroplastie de umăr.</p> <p>2)În dependență de tipul intervenției:</p> <p>a)intervenție primară;</p>	Licitație Publică	TR I-III	1,466,667	În scopul sporirii accesului populației pentru tratament în cadrul Programelor speciale acoperite din mijloacele fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală și eficientizării utilizării surselor financiare din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, precum și, în vederea acoperirii necesităților medicale a persoanelor asigurate, precum și monitorizării prestării serviciilor medicale acordate de prestatorii de servicii medicale
Total						12,590,908	
2.	Livrarea, instalarea, configurarea, lansarea în regim de producție, mentenanța echipamentelor hardware						
...							
Total						0	
3.	Licențe pentru produse program, abonamente la servicii software						
3.1	48180000-3	Licența de utilizare a Gruperului AR-DRG Versiunea 6 ce utilizează ICD-10-AM ediția 7	12 luni, pentru gruperul DRG , necesar pentru utilizarea sistemului informational Raportarea si Evidenta Serviciilor Medicale (componenta DRG). Aplicatie necesara pentru regularizarea si validarea fiselor medicale. In 2020 licenta a fost procurata de la POWER SOLUTIONS DTD Pty Ltd	Contract Valoare mică	TR. IV	77,000	Pentru functionarea SIRSM (DRG), Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti
3.2	72540000-2	Licenta antivirus	12 luni. In 2020 au fost procurate 200 licente pentru 200 calculatoare Kaspersky Antivirus.	Contract Valoare mică	TR. III	71,000	Importanța menținerii nivelului corespunzător de securitate informațională a rețelei CNAM. Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti (Achiziție efectuată prin Contract de valoare Mică)
3.3	72540000-2	Licenta MS SQL	SQL server core edition	Cererea ofertelor de preț	TR I-III	250,000	Pentru bazele de date a sistemelor informatice ale CNAM
3.4	72540000-2	Licența pentru programa MoldLEX	Licenta pentru 33 utilizatori	Contract Valoare mică	TR. I	25666,67	Necisități CNAM, accesul la actele juridice (Legi, HG etc.), Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti
Total						398,000	
4.	Necisități						

4.1	30200000-1	Echipament Informatic	Calculator CPU min. cores 4, min 8GB RAM + monitor min 23", Laptop WVA FHD, min. cores 2, min 8GB RAM, Imprimanta MFU laser MFD,	Licitatie Publică	TR I-II	833,333	Necisități CNAM, pentru inlocuirea echipamentului tehnic invecinat (procurat din 2005-2010) deoarece aplicatiile soft si produsele program la moment impun o specificatie tehnica mult mai performanta decat cele pe care sunt in dotarea parcului IT a CNAM. Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare valoarea echipamentului informatic pe piata (Achiziție efectuată prin Licitatie Publică)
4.2	30200000-1	Componente PC	Periferice (keyboard, mouse, speakers, USB flash, UPS, camera web, HDD etc.)	Contract Valoare mică	TR. I-II	41,667	Necisități CNAM, pentru inlocuirea echipamentului tehnic invecinat . Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare valoarea echipamentului informatic pe piata (Achiziție efectuată prin Cerere Ofertei de Pret)
4.3	30125100-2	Cartușe pentru imprimare, xerox, fax	Cartridge pentru HP 101,1018,1022,1020,1000,1005 Cartridge pentru HP LaserJet CP1525nw color Cartridge pentru HP LaserJet PRO 1536dnf Cartridge pentru HP LaserJet M 1132MFP Cartridge pentru HP LaserBase MF 5730 Cartridge pentru Canon PC860 Cartridge pentru Canon MF 3010 Inside (cartridge 75 starter) Cartridge pentru HP 130A Black original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Cyan original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Magenta original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Yellow original (CF350A) Cartridge Panasonic DP 1520,1820E,8020E Cartridge Panasonic KX-FL 403UA Cartridge pentru canon 112 EP22 Cartridge pentru Phaser 3117/3122(D1) Cartridge HP 83A Black original LaserJet Toner Cartridge	Contract de valoare mică	TR I-IV	35,633	Procurarea cartușelor ce nu pot fi reparate, pentru a nu peneclita funcționalitatea instituției, Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti
4.4	50300000-8	Reparația tehnicii de calcul	Servicii de reparare a componentetelor PC: placa de baza, echipament USB, HDD etc.	Contract de valoare mică	TR I-IV	25,000	Necisități CNAM ca urmare a defectarii echipamentului existent, Suma achizitiei este estimativa
4.5	32232000-8	Sistem de conferinta	1. Instalatia de sonorizare 2. Sistemul de videoproiectie pentru sala de sedinte din sediul CNAM	Cererea ofertelor de preț	TR I-III	333,333	Necisități CNAM, pentru organizarea sedintelor
4.6	30237000-9	Piese de schimb pentru servere, acumuloare	HDD, SSD, acumuloare pentru UPS (12V/7AH)	Contract de valoare mică	TR I-IV	25,000	Pentru functionarea neintrerupta a serverelor destinate sistemelor informatice ale CNAM
4.7	50300000-8	Servicii de intretinere, reparare, regenerare și reîncărcare a cartușelor pentru imprimare	Cartridge pentru HP 101,1018,1022,1020,1000,1005 Cartridge pentru HP LaserJet CP1525nw color Cartridge pentru HP LaserJet PRO 1536dnf Cartridge pentru HP LaserJet M 1132MFP Cartridge pentru HP LaserBase MF 5730 Cartridge pentru Canon PC860 Cartridge pentru Canon MF 3010 Inside (cartridge 75 starter) Cartridge pentru HP 130A Black original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Cyan original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Magenta original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Yellow original (CF350A) Cartridge Panasonic DP 1520,1820E,8020E Cartridge Panasonic KX-FL 403UA Cartridge pentru canon 112 EP22 Cartridge pentru Phaser 3117/3122(D1) Cartridge HP 83A Black original LaserJet Toner Cartridge	Contract de valoare mică	TR I	70,000	Ca urmare a defectarii echipamentului existent, a reîncărcării și a regenerării cartușelor aflate in proces de utilizare. Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti (Achiziție efectuată prin Contract de valoare Mică)
...							

Total	1,363,967	
-------	-----------	--