

Coordonat:

Agenția de Governare Electronică

Aprobat

Ion DODON

Plan de achiziții pentru tehnologii informaționale și comunicații (TIC) pe anul 2023

Compania Națională de Asigurări în Medicină

(autoritatea/instituția publică)

Nr. d/o	Cod CPV	Expunerea obiectului de achiziție (Se efectuează descrierea succintă a obiectului contractelor de achiziții publice (descrierea succintă a obiectului procedurilor de achiziție publică) care urmează a fi realizate pe parcursul anului)	Specificațiile tehnice principale	Procedura de achiziție aplicabilă (Se identifică în conformitate cu Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice)	Perioada desfășurării procedurii de achiziție publică (Se stabilește perioada (luna) a anului în care va fi efectuată această procedură)	Valoarea estimată fără TVA (lei)	Justificarea necesității achiziției	
1	2	3	4	5	6	7	8	
TOTAL GENERAL, inclusiv:						10 698 505		
1.	Design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare, mentenanță a soluțiilor software							
1.1	72200000-7	SI Serviciul raportare si evidenta a serviciilor medicale (SIRSM)	<p>serviciu de mentenanța asigurate timp de 12 luni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Diagnosticarea, izolarea și remedierea problemelor semnalate de către beneficiar privind funcționalitățile implementate (metode: remote, telefonic sau la sediul beneficiarului); <input type="checkbox"/> Asistența tehnică de tip help desk. Suport software pentru probleme critice semnalate de către beneficiar privind funcționalitățile sistemului, care nu presupun dezvoltare; <input type="checkbox"/> Asistență acordată beneficiarului pentru aplicarea corecțiilor ca urmare a remedierii defectelor semnalate; <input type="checkbox"/> Actualizarea parametrilor existenți în aplicație [ex: actualizarea nomenclatoarelor, modificarea valorilor de referință]. <input type="checkbox"/> Verificarea funcționalităților sistemului și a eventualelor probleme semnalate de către utilizatori; în situații de funcționare defectuoasă, deschid tichete de intervenție. <input type="checkbox"/> Suport tehnic pentru toate funcționalitățile aplicației, existente sau dezvoltate în timpul contractului; <input type="checkbox"/> Suport tehnic pentru utilizatorii din cadrul prescriptorilor și prestatorilor de SIP prin email, telefon; <input type="checkbox"/> Modalități de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces [detaliile se vor preciza în mod explicit în oferta tehnică]; <input type="checkbox"/> Timp de intervenție la utilizator (rezolvare tichet): 1 zi lucrătoare. <input type="checkbox"/> verificare de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare și a performanțelor sale; <input type="checkbox"/> instalare corecții puse la dispoziție de producătorul sistemului de operare (service pack, security patch) conform modelului de licențiere; <input type="checkbox"/> consultarea log-urilor aplicațiilor de securitate și sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifesta transparent și înlăturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea măsurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori; <input type="checkbox"/> verificarea stării de funcționare a driverelor și a componentelor aferente; 	Licitație deschisă	TR I	1 669 800	<p>Automatizarea proceselor care au loc in cadrul prestatorilor de servicii medicale care se contractează după metoda "per serviciu", privind estimarea necesității de servicii medicale de înaltă performanță, posibilitatea de programare a persoanelor în IMS care prestează servicii medicale și evidența personificată a serviciilor medicale prestate. Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti</p> <p>SIRSM este gazduit pe MCloud</p> <p>SI RSM va fi parte componenta a SII AOAM, conceptul căruia a fost elaborat si expedit spre avizare. Regulamentul de funcționare a subsistemului/modulului SIRSM va fi elaborat odata cu elaborarea Regulamentului SII AOAM</p>	

1.2	72200000-7	Servicii de mentenanță, suport și dezvoltare Sistemul Informational Automatizat Asistenta Medicala Primara (SIA AMP)	<p>Servicii de mentenanța asigurată timp de 12 luni.</p> <ul style="list-style-type: none"> Asigurarea performanței SI în parametri optimi Modificări în bazele de date Ajustări ale nomenclatoarelor, rapoartelor existente Eliminarea erorilor Suportul administratorilor <p>În cadrul operațiunilor de întreținere a bazei de date se urmăresc următoarele obiective care produc mărirea performanței:</p> <p>a) Indexare: tabelele de dimensiuni mari vor fi indexate în scopul minimizării timpului de acces la informații.</p> <p>b) Optimizarea căutărilor în tabele mari prin formularea corectă a operațiunilor de selecție date.</p> <p>c) Normalizarea bazelor de date în vederea suprimării redundanței logice a datelor și evitarea anomaliilor la reactualizarea și rezolvarea problemei reconexiunii.</p> <p>d) Retehnologizarea în vederea compatibilizării sistemului cu noi versiuni de SQL Server.</p> <p>e) Configurare și monitorizare procedura de Back-up baze de date (se va realiza conform instrucțiunilor și sub coordonarea beneficiarului.</p> <p>f) Reingineria mecanismului de jurnalizare și audit în scopul arhivării datelor existente, optimizării spațiului pe disc și a performanței sistemului în ansamblu.</p> <p>a. Corectarea erorilor, identificarea cauzelor privind apariția acestora, aplicarea soluțiilor de înlăturare a deficiențelor la toate nivelele astfel încât acestea să nu se repete pe parcursul utilizării aplicației;</p> <p>b. Depanarea erorilor, formarea raportului de analiză și a recomandărilor;</p> <p>c. Actualizarea/modificarea (în conformitate cu rapoartele aprobate în versiune nouă) după formăsi</p>	Licitație deschisă	TR I	3 333 333	<p>Sistemul Informațional Automatizat Asistența Medicală Primară (SIA AMP) este destinat informatizării funcțiilor și fluxurilor principale ale personalului medical, administrativ și de conducere din cadrul Prestatorilor de servicii medicale din Republica Moldova. De asemenea SIA AMP asigură evidența, controlul și coordonarea automatizată a activității subdiviziunilor de bază ale Prestatorilor precum și acumularea informației necesare pentru luarea deciziilor și prelucrării datelor personale inclusiv a celor referitoare la starea sănătății a beneficiarilor de servicii medicale.</p> <p>SIA AMP este destinat colectării, stocării, actualizării și analizei datelor: despre participanții la sistemul AMP, despre serviciile medicale AMP și utilizarea resurselor din asigurările în medicină, cu prezentarea informației respective autorităților administrației publice, altor persoane fizice și juridice, în modul stabilit de legislație. Prezentarea și analiza datelor este efectuată atât la nivel de medic de familie, cât și la nivel rațional sau național.</p> <p>SIAAMP este gazduit pe Mcloud și este integrat cu Mpass.</p> <p>SIAAMP este parte componentă a SIMI (sistemul informațional medical integrat, posesorul căreia este MSMPS (https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=49450&lang=ro) SIA AMP formează Registrul Medical (https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=114517&lang=ro#)</p>
1.3	48213000-4	Achiziționarea SSL pentru Sistemul Informational Raportarea și Evidența Serviciilor Medicale, Sistemul Informational Automatizat Asistenta Medicala Primara, SIA AOAM, web CNAM	Certificate de securitate pentru sisteme informatice, În 2020 SSL a fost procurat de la CERTUM prin intermediul STISC	Valoare mică	TR III-IV	4 583	<p>Necesități CNAM. Suma achiziției este estimativă, luând în considerare contractele din anii precedenți</p> <p>Securizează procesul de autentificare și formularele web. Protejarea numelui de utilizator și a parolei, precum și a tuturor datelor pe care le introduce un utilizator atunci când navighează, deoarece acestea pot fi interceptate și folosite de către terți.</p>
1.4	48200000-0	Hosting pagina web	Pagina web a CNAM rulează pe serverele STISC. Spațiu de stocare minim 10 GB	Valoare mică	TR I	1 833	Serviciu oferit CNAM care permite publicarea paginii oficiale web în Internet. Suma achiziției este estimativă, conform tarifelor de hosting, luând în considerare prognoza spațiului utilizat pentru anul viitor ținând cont de fluxul de date, volumul capacitatea informației La fel, s-a ținut cont de contractele din anii precedenți
1.5	48213000-4	Servicii de aplicare a semnăturii electronice pt TIC pt medii virtualizate	200 semnături electronice pentru angajații CNAM	Valoare mică	TR I-IV	62 883	Pentru angajații CNAM în scopul executării atribuțiilor de serviciu, Suma achiziției este estimativă, luând în considerare contractele din anii precedenți (CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII)
1.6	72212440-5	Mentenanța software IC	Automatizarea proceselor care la moment se efectuează manual. Efectuarea dezvoltărilor în conformitate cu modificările operate la Codul Fiscal. Suma achiziției este estimativă	Valoare mică	TR I	200 000	Automatizarea proceselor care la moment se efectuează manual. Efectuarea dezvoltărilor în conformitate cu modificările operate la Codul Fiscal. Suma achiziției este estimativă
1.7	7241300-8	Elaborarea paginii web a CNAM	Crearea paginii web conform HG nr. 188 din 03-04-2012 privind paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet	Valoare mică	TR I-IV	166 667	Sporirea nivelului de transparență a activității CNAM și a accesului la informația de interes public prin intermediul paginii oficiale în rețeaua Internet

1.8	72200000-7	Servicii de suport și dezvoltare Sistemul Informational Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală (SIA AOAM)	Ajustarea rapidă a sistemului informațional conform priorităților apărute pe parcursul activității.	Valoare mică	TR I	200 000	Evidența electronică a persoanelor asigurate
1.9	72200000-7	Servicii de suport și dezvoltare Sistemul Informational e-Cancelaria	Soluție pentru gestionarea documentelor ce deține următoarele funcționalități <input type="checkbox"/> Ușurință în salvare și căutare documente; <input type="checkbox"/> Alocarea identificatorului unic de înregistrare fiecărui document <input type="checkbox"/> Ușurință în utilizare datorită unei interfețe intuitive <input type="checkbox"/> Clasificarea eficientă a documentelor; <input type="checkbox"/> Proces automatizat de aprobare a documentelor; <input type="checkbox"/> Accesibilitatea documentelor; <input type="checkbox"/> Optimizarea timpului de căutare a unui document <input type="checkbox"/> Stabilirea locului unde se află fiecare document activ <input type="checkbox"/> Acces securizat, controlat pentru utilizatori <input type="checkbox"/> Urmărirea întregului ciclu de viață al fiecărui document	Valoare mică	TR I	50 000	Evidența electronică a documentelor din cadrul CNAM.
1.10	72200000-7	Servicii de suport și dezvoltare Sistemul Informational Medicamente Compensate	Ajustarea rapidă a sistemului informațional conform priorităților apărute pe parcursul activității.	Valoare mică	TR I	41 667	Evidența electronică a rețetelor pentru medicamente compensate din fondurile AOAM.
1.11	72212000-4	Servicii de dezvoltare a SI e-Reteta compensată	Cerințe la etapa de prescriere a rețetelor pentru medicamente și dispozitive medicale compensate: 1)Să permită autentificarea medicilor de familie/specialiști în sistem prin intermediul serviciului MPass. 2)Să permită corectarea rețetelor până la valorificarea lor în farmacii. 3)În funcție de diagnosticul selectat sistemul să-i ofere medicului prescriptor o listă de medicamente și dispozitivelor medicale compensate asociate diagnosticilor, din care medicul să poată completa rețeta. 4)În cazul medicamentelor compensate, sistemul să permită selectarea medicamentelor (DCI) doar din Nomenclatorul medicamentelor compensate (lista), în funcție de diagnostic selectat. 5)În cazul dispozitivelor medicale compensate, sistemul să permită selectarea dispozitivelor doar din Nomenclatorul dispozitivelor medicale compensate (lista). 6)Să nu permită prescrierea medicamentelor și dispozitivelor medicale în cantități ce depășesc limita stabilită conform schemelor de tratament și vârstei pacientului, per fiecare diagnostic/codul maladiei, cu posibilitatea modificării de către CNAM a limitei prenotate (per fiecare tip de dispozitiv/cod DCI, per diferite categorii de pacienți, etc. 7)Să permită selectarea medicamentelor compensate în funcție de statutul persoanei: asigurat /neasigurat. 8)Să valideze și să permită dreptul de prescriere a medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate doar medicilor autorizați de CNAM în limita specialității practice. 9)Odată cu concedierea medicului de familie, prin intermediul interoperabilității a SI E-Reteta din AMP cu SI AOAM a CNAM, să fie blocat automat accesul medicului. 10)Să fie înregistrate într-o bază de date comună indiferent de instituția, locația din care se prescrie. 11)După IDNP-ul pacientului să nu fie admisă prescrierea repetată a aceluiași DCI, pe aceeași diagnoză, precum și dispozitivelor medicale de cât cu 10 zile înainte de expirarea primei prescrieri. 12)Medicul va putea să redacteze doar rețetele pe care le-a prescris, altele fiind disponibile doar spre	Licitatie deschisa	TR I	3 449 411	Elaborarea și implementarea sistemului informațional automatizat „E-rețeta pentru medicamente și dispozitive medicale compensate” are ca scop schimbarea modului existent de prescriere a medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate și asigurarea creșterii performanței în sistemul de sănătate prin trecerea în continuare treptat la sistemul electronic de prescriere a rețetelor compensate. HG nr. 575 din 03-08-2022 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat „Asigurarea obligatorie de asistență medicală” prevede ca SIAOAM va avea conturul „Prestatori de servicii farmaceutice” care include: 1) evidența medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate; 2) raportarea rețetelor medicale compensate procesate de către prestatorii de servicii farmaceutice;
1.12	64212000-5	Servicii de telefonie mobilă și internet mobil	Abonament M2M (Traffic internet inclus) Opțiunea Special Nelimitat + 200SMS+ 10GB Abonament Internet Acum 120 lei (traffic internet inclus – 20 GB) Abonament GO 110lei+Opțiunea 450 SMS Roaming	Valoare mică	TR I	45 354	Convorbiri telefonice de serviciu, acces la internet, Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti

1.13	92111210-7	Servicii de creare spoturi video, audio	Spoturi video/grafică, audio cu durata maximă de 1:30 min, formatele mov, mp4, 4K, full HD (video/grafică) și mp3 (audio). Prestatorul elaborează și coordonează cu CNAM scenariul, descrierea cadrelor, produce spotul, montează (editează), efectuează sonorizarea. Coloana sonoră cu drept de autor din partea prestatorului.	Valoare mică	TR III	166 667	Printre acțiunile realizate în cadrul campaniei anuale de informare a populației despre drepturile și obligațiile beneficiarilor în sistemul de asigurare obligatorie de asistență medicală se numără și producerea, difuzarea unor spoturi video și audio. Tematica acestora este axată pe obiectivele campaniei, luându-se în considerare schimbările care au loc în sistem și pe care ar trebui să le cunoască fiecare beneficiar. Până în prezent au fost produse spoturi despre excluderea poliței medicale pe suport de hârtie, pașii necesari pentru înregistrarea la medicul de familie sau schimbarea acestuia, modalitatea de a accesa medicamente compensate, importanța asigurării medicale obligatorii etc. Suma achiziției este estimativă, luându-se în considerare valoarea contractelor din anii precedenți.	
1.14	79341200-8	Serviciu de creare infografice explicative și motivaționale	Infografice în format electronic, versiunea color, dimensiunile variază în funcție locul plasării - pagina web, rețeaua socială, comunicat pentru difuzare presei etc., dimensiunile folosite cel mai frecvent fiind următoarele: 1920 X 1080 px, 1080 X 1080 px, 735 X 508 px, 820 X 312 px, format - png, jpg.	Valoare mică	TR I-II	125 000	Infograficele sunt realizate pentru a explica într-o formă simplă, pe înțelesul populației, date complexe despre acumularea și utilizarea fondurilor de asigurare obligatorie de asistență medicală. Tematica infograficelor produse până în prezent a vizat informații despre veniturile și cheltuielile lunare/anuale din fondurile AOAM, medicamentele compensate, infografice tematice cu ocazia unor zile naționale, mondiale/internaționale din domeniul sănătății etc. Suma achiziției este estimativă, luându-se în considerare valoarea contractelor din anii precedenți.	
1.15	51200000-4	Servicii de acumulare, păstrare și acces la datele de monitorizare de trafic GPS	Servicii de stocare date GPS pentru 12 luni. 10 unitati de transport. Localizarea in regim real 24/24. Oferirea accesului la interfața de vizualizare a traseului parcurs de fiecare unitate de transport.	Valoare mică	TR I	15 417	Monitorizarea unităților de transport de serviciu și localizarea acestora, supravegherea asupra activității și rutelor de deplasare prin utilizarea sistemului de poziționare geografică (GPS). Suma achiziției este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti	
Total						9 532 615		
2.	Livrarea, instalarea, configurarea, lansarea în regim de producție, mentenanța echipamentelor hardware							
...								
Total						0		
3.	Licențe pentru produse program, abonamente la servicii software							
3.1	48180000-3	Licența de utilizare a Gruperului AR-DRG Versiunea 6 ce utilizează ICD-10-AM ediția 7	12 luni, pentru gruperul DRG , necesar pentru utilizarea sistemului informational Raportarea si Evidenta Serviciilor Medicale (componenta DRG). Aplicatie necesara pentru regularizarea si validarea fiselor medicale. In 2020 licenta a fost procurata de la POWER SOLUTIONS DTD Pty Ltd	Valoare mică	TR. IV	83 333	Pentru functionarea SIRS (DRG), Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti	
3.2	72540000-2	Licență sistem pentru sedinte online	12 luni, pentru sistemul ZOOM	Valoare mică	TR. I	4 167	Necesar pentru ședințe online	
3.3	72540000-2	Licența pentru programa MoldLEX	Licenta pentru 33 utilizatori	Valoare mică	TR. I	28 233	Necisități CNAM, accesul la actele juridice (Legi, HG etc.), Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti	
Total						115 733		
4.	Necisități							
4.1	30200000-1	Echipament Informatic	Calculator CPU min. cores 4, min 8GB RAM + monitor min 23", Laptop WVA FHD, min. cores 2, min 8GB RAM, Imprimanta MFU laser MFD,	Licitatie deschisa	TR II-IV	833 333	Necisități CNAM, pentru inlocuirea echipamentului tehnic invechit (procurat din 2005-2010) deoarece aplicatiile soft si produsele program la moment impun o specificatie tehnica mult mai performanta decit cele pe care sunt in dotarea parcului IT a CNAM. Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare valoarea echipamentului informatic pe piata (Achiziție efectuată prin Licitatie deschisa). Planificat: 40 calculatoare, 10 laptopuri, 10 imprimante	
4.2	30200000-1	Componente PC	Periferice (keyboard, mouse, speakers, USB flash, UPS, camera web, HDD etc.)	Valoare mică	TR II-IV	41 667	Necisități CNAM, pentru inlocuirea echipamentului tehnic invechit . Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare valoarea echipamentului informatic pe piata	

4.4	50300000-8	Reparația tehnicii de calcul	Servicii de reparare a componentelor PC: placa de baza, echipament USB, HDD etc.	Valoare mică	TR I-IV	27 500	Necisități CNAM ca urmare a defectării echipamentului existent, Suma achizitiei este estimativa
4.3	30125100-2	Cartușe pentru imprimare, xerox, fax	Cartridge pentru HP 101,1018,1022,1020,1000,1005 Cartridge pentru HP LaserJet CP1525nw color Cartridge pentru HP LaserJet PRO 1536dnf Cartridge pentru HP LaserJet M 1132MFP Cartridge pentru HP LaserBase MF 5730 Cartridge pentru Canon PC860 Cartridge pentru Canon MF 3010 Inside (cartridge 75 starter) Cartridge pentru HP 130A Black original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Cyan original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Magenta original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Yellow original (CF350A) Cartridge Panasonic DP 1520,1820E,8020E Cartridge Panasonic KX-FL 403UA Cartridge pentru canon 112 EP22 Cartridge pentru Phaser 3117/3122(D1) Cartridge HP 83A Black original LaserJet Toner Cartridge	Valoare mică	TR I-IV	25 000	Procurarea cartușelor ce nu pot fi reparate, pentru a nu pereclita funcționalitatea instituției, Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti
4.7	50300000-8	Servicii de întreținere, reparare, regenerare și reîncărcare a cartușelor pentru imprimare	Cartridge pentru HP 101,1018,1022,1020,1000,1005 Cartridge pentru HP LaserJet CP1525nw color Cartridge pentru HP LaserJet PRO 1536dnf Cartridge pentru HP LaserJet M 1132MFP Cartridge pentru HP LaserBase MF 5730 Cartridge pentru Canon PC860 Cartridge pentru Canon MF 3010 Inside (cartridge 75 starter) Cartridge pentru HP 130A Black original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Cyan original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Magenta original (CF350A) Cartridge pentru HP 130A Yellow original (CF350A) Cartridge Panasonic DP 1520,1820E,8020E Cartridge Panasonic KX-FL 403UA Cartridge pentru canon 112 EP22 Cartridge pentru Phaser 3117/3122(D1) Cartridge HP 83A Black original LaserJet Toner Cartridge	Valoare mică	TR I	80 990	Ca urmare a defectării echipamentului existent, a reîncărcării și a regenerării cartușelor aflate în proces de utilizare. Suma achizitiei este estimativa , luind in considerare contractele din anii precedenti
4.6	30237000-9	Piese de schimb pentru servere, acumulatori	HDD, SSD, acumulatori pentru UPS (12V/7AH)	Valoare mică	TR I-IV	41 667	Pentru funcționarea neîntreruptă a serverelor destinate sistemelor informatice ale CNAM
...							
Total						1 050 157	