



ACHIZIȚII PUBLICE

Ex CMAM

CONTRACT Nr. 44/VM
de achiziționare a serviciilor de valoare mică

I PARTEA GENERALĂ

Cod CPV: 92111210-7

"13" decembrie 2023

mun. Chișinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
"TE VEZI" ONG IP, reprezentată prin directoarea <u>dna Snejana OBREJA</u> care acționează în baza <u>Statutului,</u> <u>IDNO 1021620007430</u> denumit(a) în continuare Prestator pe de o parte,	<u>COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI</u> <u>ÎN MEDICINĂ,</u> reprezentată prin director general adjunct, dna <u>Doina-Maria ROTARU</u> care acționează în baza <u>Statutului,</u> <u>IDNO 1007601007778,</u> denumit(a) în continuare Beneficiar pe de o parte,

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea **serviciilor de organizare a campaniei media pentru promovarea asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2024,** denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziționare a bunurilor de valoare mică.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:

a) Specificația tehnică și de preț, conform anexei nr. 1.

b) Actul de primire-predare, anexa nr. 2

c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta serviciile conform specificațiilor anexate la contract, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

1.3. Calitatea Serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în specificația tehnică anexată la contract. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

2. TERMENI ȘI CONDIȚII DE LIVRARE/PRESTARE

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator conform listei și specificațiilor anexate la Contract.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

- a) Originalele facturilor fiscale;
- b) Act de predare - primire a serviciilor. Anexa nr. 3

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul prestării Serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

3. PREȚUL ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația de preț, anexa nr. 1 la prezentul Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **149 700, 00 (o sută patruzeci și nouă mii șapte sute) lei 00 bani MDL (fără TVA)**, deoarece prestatorul nu este plătitor de TVA.

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi: Plata se va efectua în termen de 10 zile după recepționarea Serviciilor, semnarea facturii fiscale și actului de predare-primire.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. CONDIȚII DE PREDARE PRIMIRE

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în specificațiile anexate la prezentul Contract.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. STANDARDE

5.1. Produsele furnizate în baza Contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

6. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;

b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 3 zile calendaristice, prin telefon/fax, poșta electronică achizitii@cnam.gov.md sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării Serviciilor;

c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiarul în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de pînă la recepționarea lor de către Beneficiar,

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. JUSTIFICAREA NEEEXECUTĂRII DATORITĂ UNUI IMPEDIMENT

7.1. Neexecutarea obligațiilor asumate în baza prezentului Contract, se justifică numai în cazul intervenirii unui impediment semnificativ în afara controlului Părților, care nu putea fi în mod rezonabil evitat sau depășit, sau consecințele căruia nu puteau fi în mod rezonabil evitate sau depășite (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. În cazul în care impedimentul justificator este temporar, neexecutarea este justificată doar pe durata existenței impedimentului. Momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.3. Partea care se confruntă cu un impediment care justifică neexecutarea, are obligația de a notifica cealaltă parte despre impediment și efectele lui asupra capacității de a executa în termen de cel mult 1 (una) zile lucrătoare.

7.4. Impedimentul justificator nu exonerează Părțile de plata despăgubirilor dacă impedimentul a apărut după neexecutarea obligației, cu excepția cazului cînd Partea respectivă nu ar fi putut, oricum, din cauza impedimentului, să beneficieze de executarea obligației.

8. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezoluționat în mod unilateral de către:

a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;

b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;

c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;

d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițitoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 1 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 1 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezoluțiunea.

9. RECLAMAȚII

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor efectuate sînt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea serviciilor neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întîrziere sînt suportate de partea vinovată.

10. SANCTIUNI

10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a contractului.

10.2. Pentru prestarea cu întîrziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întîrzierea depășește 30 zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract.

10.3. Pentru achitarea cu întîrziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

11. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea specificațiilor tehnice întocmite de către cumpărător.

12. DISPOZIȚII FINALE

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.3. Părțile Contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele

comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, cîte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar.

12.6. Prezentul Contract se consideră încheiat, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest Contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.7. Prezentul Contract este valabil pînă la **31 decembrie 2023**.

12.8. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.9. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data de 13 decembrie 2023.

II. CONDIȚIILE SPECIALE A CONTRACTULUI

Asigură-ți sănătatea pînă pe 31 martie!

Campanie media pentru promovarea asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2024

Concept

O campanie video online, cu istorii umane și explicațiile reprezentanților CNAM care vor arăta beneficiile achitării la timp a primei de asigurare obligatorie de asistență medicală și riscurile în cazul neachitării.

Va fi promovat că în premieră persoanele care au achitat prima de asigurare obligatorie de asistență medicală în sumă fixă pentru anul în curs vor rămâne asigurați pînă pe 31 ianuarie a anului viitor, cu o lună mai mult decît în prezent.

Inițiativa în cauză vine în sprijinul celor care se asigură în mod individual și întîmpină dificultăți în efectuarea plății în primele zile ale anului din cauza perioadei de sărbători sau a zilelor de odihnă.

Totodată, rămâne în vigoare obligația persoanelor care se asigură în mod individual de a achita prima de asigurare în termenul stabilit de legislație, adică în perioada 1 ianuarie—31 martie.

Statutul de asigurat este acordat de Compania Națională de Asigurări în Medicină din data achitării primei de asigurare medicală în sumă fixă.

De asemenea, nu va mai fi aplicată amenda pentru neachitarea în termenul legal, pînă pe 31 martie, a primei de asigurare în sumă fixă. În schimb, rămâne în vigoare penalitatea pentru fiecare zi de întîrziere a plății.

Public-țintă: Printre categoriile de persoane obligate să se asigure în mod individual pînă pe 31 martie se numără notarii, avocații, mediatorii, executorii judecătorești, experții judiciari, fondatorii de întreprindere individuală, proprietarii de teren cu destinație agricolă, persoanele fizice care desfășoară activități independente în domeniul comerțului cu amănuntul, cu excepția comerțului cu mărfuri supuse accizelor, alți cetățeni care nu sunt angajați și nici asigurați de Guvern.

Scopul campaniei: de a convinge cetățenii să achite prima de asigurare medicală obligatorie până pe data de 31 martie.

Obiective:

- de a comunica faptul că prima de asigurare medicală este obligatorie
- de a informa despre facilitățile la achitarea primei de asigurare până pe data de 31 martie
- de a informa clar procedura de achitare
- de a sensibiliza publicul prin istorii umane, pentru ca acesta să conștientizeze riscurile neasigurării
- de a comunica beneficiile asigurării medicale.

Produse:

2 istorii umane

1 video cu directorul CNAM

4 video cu reprezentanți CNAM

7 articole care însoțesc video-urile la publicare

7 texte pentru postări

7 fotografii

Mesaj cheie pentru toate video: Asigură-ți sănătatea până pe 31 martie!

VIDEO 1

1 video cu directorul CNAM – mesaj general și despre prelungirea cu o lună a statului de asigurat pentru persoanele care achită prima de asigurare în sumă fixă.

(pentru publicare pe site-uri)

VIDEO 2 Obligatoritate, preț, reduceri

(specialist cnam+ cartoane+cod QR la achitare Mpay și număr telefon)

De ce prima de asigurare medicală trebuie achitată până la 31 martie? (despre obligativitate și reduceri)

Ce se întâmplă dacă nu achit până pe 31 martie? (despre penalități)

Cât costă prima de asigurare medicală pentru anul 2024? (despre cât costă până la 31 martie)

Cât voi achita dacă o cumpăr în iulie, de exemplu?

VIDEO 3 Beneficii

(specialist cnam+ cartoane+cod QR și număr telefon, cod QR către lista medicamentelor compensate// linkul va fi în postare)

Ce beneficii îmi aduce asigurarea?

Unde pot să mă informez despre beneficii?

VIDEO 4 Categoriile care trebuie să achite prima în sumă fixă

(specialist cnam+ cartoane+cod QR către lista persoanelor care trebuie să achite și număr telefon)

Cine trebuie să achite prima de asigurare medicală obligatorie în sumă fixă? (despre aceea că toată lumea în afară de persoanele angajate și cele asigurate de Guvern)

Trebuie să achit prima de asigurare dacă sunt agricultor?

Sunt student, dar am și o activitate, sunt sau nu asigurat de stat?

Toți pensionarii sunt asigurați de stat? (nu, cei care au o activitate trebuie să achite prima)

VIDEO 5 Procedura de achitare

(specialist cnam: video complex, cu imagini de pe calculator, cod QR la final)

Cum achit asigurarea medicală? (despre achitarea online în doi pași)

Ce fac dacă nu pot achita online? (despre procedura fizică – imagini de la instituțiile respective)

VIDEO 6 Conștientizarea necesității

Poveste medic+ mesaj întrebare medic)

Video complex în care un medic povestește de ce trebuie să fii asigurat medical la timp.

Personaj principal – medic care povestește experiența sa legată de riscurile neachitării la timp a asigurării medicale, istorii cu pacienți care nu au avut asigurare, dar au ajuns în stări critice la spital.

Personaj secundar (opțional): pacient

Mesaj principal: Niciodată nu știi ce se poate întâmpla mâine. Dacă nu achiți la timp prima de asigurare, riști să nu îți poți permite costurile înalte ale serviciilor medicale. Care sunt riscurile

Video mesaj: Dacă sunt o persoană, tânără și sănătoasă, de ce ar trebui să achit asigurarea?

VIDEO 7

Istorie: Exemplul pozitiv

Personaj principal: mamă sau tată, neangajat, dar care se asigură la timp de dragul familiei. Om conștient, informat și responsabil.

Mesaj principal: 31 martie e ultima zi când poți achita asigurarea la preț redus. Care sunt metodele achitării. Care sunt categoriile de persoane care trebuie să achite prima.

CAMPANIE DE COMUNICARE ONLINE

Cele 7 video însoțite de postări și articole explicative vor fi publicate pe site-urile mass media, pe rețelele de socializare ale CNAM.

CALENDAR:

Decembrie: documentare, adaptare concept, filmări, editare video, elaborare articole

Ianuarie: editare video, elaborare articole

Ianuarie-martie – publicare

VIZUAL:

Titlu: Asigură-ți sănătatea azi! Fă-o pentru cei dragi!

Subtitlu: Până pe 31 martie ia asigurarea medicală la preț redus! După această dată, fiecare zi de întârziere se penalizează.

Apelează pentru detalii: 0 800 99 999

Achită acum în doi pași! Urmează codul QR: <https://mpay.gov.md/Order/Search/CNAM2>

Format copertă Facebook (pagina fb cnam)

Format postare (pagini instagram, facebook)

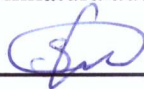


Format banner site-uri

Format: carton final video

Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestatorul de servicii	Beneficiar
Adresa poștală: mun. Chișinău, or. Durlăști str. Vasile Telefon: +373 79400626 E-mail: sorina@tevezi.md IBAN: MD82VI022240300001307MDL Banca: B.C. „Victoriabank” S.A, sucursala nr.3 Chișinău Cod bancar: VICBMD2X416 Cod fiscal: 1021620007430	Adresa poștală: mun. Chișinău, str. Vlaicu Pîrcălab,46 Telefon: 0 22 780 295 IBAN: MD58TRPEAD518720A01857AA Banca: Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat Adresa poștală a băncii: mun. Chișinău str. Constantin Tănase 7, Cod: TREZMD2X Cod fiscal: 1007601007778

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator	Beneficiar
Semnătura autorizată:  <u>Snejana OBREJA</u> L.Ș. 	Semnătura autorizată:  <u>Doina-Maria ROTARU</u> L.Ș. 



Anexa nr. 1
la contractul nr. 94/vm
din "13" 12 2023

Specificația tehnică și de preț

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Descriere	Suma	Termen de livrare/prestare
1.	92111210-7	2 istorii video	Documentare, identificare, filmări+echipament, editare video, grafică, edidare, plasare subtitre etc.	35 000,00	31.12.2023
2.		1 video cu mesajul Directorului general al CNAM	Elaborare discurs, organizare filmări + echipament, editare video, grafică, plasare subtitre etc.	16 500,00	
3.		4 video cu reprezentanții CNAM	Script, subtitre scris, coordonare filmări + echipamnet (filmare 4 persoane + imagini suplimentare), editare video, grafică, plasare subtitre etc.	34 000,00	
4.		Realizare 7 Fotografii/baner foto cu titlu	Foto (în cadrul deplasărilor la filmări/editare fotografie) pentru articole care însoțesc video	5 600,00	
5.		Elaborare 7 articole mass-media + 7 postări social media + 3 articole complexe	Scriere text	33 600,00	
6.		Organizare brunch (on/offline) cu mass-media		25 000,00	
		TOTAL		149 700,00	

SEMĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator	Beneficiar
Semnătura autorizată:  <u>Snejana OBREJA</u> L.Ș.	Semnătura autorizată:  <u>Doina-Maria ROTARU</u> L.Ș.



Anexa nr. 2
la contractul nr. 94/VM
din 13.12 2023

Model de act de primire predare serviciilor

ACT de primire-predare serviciilor pentru luna raportată

Prin prezentul act se confirmă prestarea serviciilor prevăzute de contractul

Nr. _____ din " _____ " _____ 20 ____.

Se confirmă faptul că **prestatorul** _____
a prestat servicii

la data de _____ 20 ____.



Prestatorul _____
Semnătura, F.N.P.

Beneficiarul _____
Semnătura, F.N.P.

Contrasemnat:

" _____ " _____ 201_ _____
Semnătura F.N.P. și funcția persoanei care
a recepționat bunuri

SEMĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator	Beneficiar
Semnătura autorizată:  <u>Snejana OBREJA</u> L.Ș	Semnătura autorizată:  <u>Doina-Maria ROTARU</u> L.Ș

