

Coordonat:

Agenția de Governare Electronică

Aprobat  
Director general adjunct  
Doina-Maria ROTARU

Plan provizoriu de achiziții pentru tehnologii informaționale și comunicații (TIC) pe anul 2024

Compania Națională de Asigurări în Medicină

(autoritatea/instituția publică)

Nr. d/o	Cod CPV	Expunerea obiectului de achiziție	Specificațiile tehnice principale	Procedura de achiziție aplicabilă	Perioada desfășurării procedurii de achiziție publică	Valoarea estimată fără TVA (lei)	Justificarea necesității achiziției
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>TOTAL GENERAL, inclusiv:</b>						<b>5.262.058</b>	
1.	<b>Design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare, mentenanță a soluțiilor software</b>						
I.1	72200000-7	Servicii de mentenanță și suport pentru Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG și SIP	<p>Servicii de mentenanță asigurate timp de 12 luni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificarea funcționalităților sistemului și a eventualelor probleme semnalate de către utilizatori; în situații de funcționare defectuoasă, deschid tichete de intervenție.</li> <li><input type="checkbox"/> Suport tehnic pentru toate funcționalitățile aplicației, existente sau dezvoltate în timpul contractului;</li> <li><input type="checkbox"/> Suport tehnic pentru utilizatorii din cadrul prescriptorilor și prestatorilor de SIP prin email, telefon;</li> <li><input type="checkbox"/> Modalități de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces [detaliile se vor preciza în oferta tehnică];</li> <li><input type="checkbox"/> Timp de intervenție la utilizator (rezolvare tichet): 1 zi lucrătoare.</li> <li><input type="checkbox"/> verificare de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare și a performanțelor sale;</li> <li><input type="checkbox"/> instalare corecții puse la dispoziție de producătorul sistemului de operare (service pack, security patch) conform</li> </ul>	Licitație deschisă	TR IV 2023	1.745.392	<p>Automatizarea proceselor care au loc în cadrul prestatorilor de servicii medicale care se contractează după metoda "per serviciu", privind estimarea necesității de servicii medicale de înaltă performanță, posibilitatea de programare a persoanelor în IMS care prestează servicii medicale și evidența personificată a serviciilor medicale prestate. Suma achiziției este estimativă, luând în considerare contractele din anii precedenți</p> <p>SIRSM este gazduit pe MCloud</p> <p>SI RSM este parte componenta a SII AOAM, conceptul căruia a fost aprobat prin HG nr. 575 din 03-08-2022</p>
I.2	72200000-7	Servicii de mentenanță și suport a Sistemului Informațional Automatizat "Asistența Medicală Primară" (SIA AMP)	<p>Servicii de mentenanță asigurate timp de <b>12 luni</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asigurarea performanței SI în parametri optimi</b></li> <li>• <b>Modificări în bazele de date</b></li> <li>• <b>Ajustări ale nomenclatoarelor, rapoartele existente</b></li> <li>• <b>Eliminarea erorilor</b></li> <li>• <b>Suportul administratorilor</b></li> </ul> <p>a. Corectarea erorilor, identificarea cauzelor privind apariția acestora, aplicarea soluțiilor de înlăturare a deficiențelor la toate nivelele astfel încât acestea să nu se repete pe parcursul utilizării aplicației;</p> <p>b. Depanarea erorilor, formarea raportului de analiză și recomandărilor;</p> <p>c. Actualizarea/modificarea (în conformitate cu rapoartele aprobate în versiune nouă) după formă conținut a rapoartelor și formularelor existente în aplicație (din toate modulele, inclusiv rapoartele statistice), asigurarea generării acestora conform formatului solicitat și menținerea posibilităților de extragere a datelor de către utilizator;</p> <p>d. Menținerea funcționării neîntrerupte a aplicației și a serviciilor web aferent</p>	Licitație deschisă	TR IV 2023	3.516.667	<p>Sistemul Informațional Automatizat Asistența Medicală Primară (SIA AMP) este destinat informatizării funcțiilor și fluxurilor principale ale personalului medical, administrativ și de conducere din cadrul Prestatorilor de servicii medicale din Republica Moldova. De asemenea SIA AMP asigură evidența, controlul și coordonarea automatizată a activității subdiviziunilor de bază ale Prestatorilor precum și acumularea informației necesare pentru luarea deciziilor și prelucrării datelor personale inclusiv a celor referitoare la starea sănătății a beneficiarilor de servicii medicale.</p> <p>SIA AMP este destinat colectării, stocării, actualizării și analizei datelor: despre participanții la sistemul AMP, despre serviciile medicale AMP și utilizarea resurselor din asigurările în medicină, cu prezentarea informației respective autorităților administrației publice, altor persoane fizice și juridice, în modul stabilit de legislație. Prezentarea și analiza datelor este efectuată atât la nivel de medic de familie, cât și la nivel raional sau național.</p>
<b>Total</b>						<b>5.262.058</b>	