

Criterii de evaluare

| Oferta cea mai avantajoasă tehnico-economică | |
|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Factor de evaluare</i> | <i>Pondere</i> |
| 1. Prețul ofertei | 40 puncte (cel mai scăzut preț) |
| 2. Specificația tehnică | 60 puncte |
| TOTAL PUNCTAJ | 100 puncte |

NOTĂ: Pentru evaluarea ofertelor este necesar de a prezenta toate documentele/actele indicate în tabele.

Calcularea punctajului total pe ofertă se va efectua în următorul mod:

Oferta câștigătoare desemnata va fi cea cu Scorul Final (**Sn**) cel mai mare. **Sn** va fi calculat prin sumarea scorurilor prezentate mai jos, în concordanță cu formula:

Sn = (Pmin/Pn)*40 + (Tn/Tmax)*60, unde:

- **Pmin** – Cel mai mic preț oferit din lista totală de ofertanți eligibili;
- **Pn** – Prețul oferit de ofertantul evaluat;
- **Tn** – Punctajul tehnic primit de ofertantul evaluat;
- **Tmax** – Punctajul tehnic maxim oferit din lista totală de ofertanți eligibili.

Grila evaluare a punctajului tehnic (Tn)

| Rezumatul tabelor de evaluare a ofertelor tehnice | | Procentul pentru scorul obținut | Punctajul obținut |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| 1. | Competența și experiența Ofertantului (Tabelul 1) | 40% | 400 |
| 2. | Metodologie propusa, proceduri si modalitate de abordare (Tabelul 2) | 30% | 300 |
| 3. | Structura de Management și Personalul Cheie (Tabelul 3) | 30% | 300 |
| Total | | | 1000 |

Mai jos, vor fi prezentate subpunctajele pentru calcularea punctajului din fiecare tabel de evaluare tehnică, astfel **Tn = Punctaj Tabel 1 + Punctaj Tabel 2 + Punctaj Tabel 3.**

| Tabel 1 | | Punctajul obținut |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Competența și experiența Ofertantului | | |
| 1.1 | Reputația profesională a organizației și a echipei / Credibilitate / Siguranță (Nr. scrisori de recomandări prezentate - 80 puncte) | 80 |
| 1.2 | Capacitatea organizațională pentru asigurarea implementării proiectului: <ul style="list-style-type: none"> • capacitatea managerială pentru implementarea proiectului (Nr. total proiectelor realizate în ultimii 5 ani - 70 puncte); • capacitatea organizațională și resurse umane (Nr. specialiștilor TI angajate – 70 puncte); | 140 |

| | | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.3 | <p>A demonstrat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiență de minim 4 ani în dezvoltarea sistemelor informatice (<i>4 ani - 10 puncte, pentru fiecare an suplimentar - 2 puncte, până a max 20 puncte</i>); • Minim 2 proiecte de profil sau complexitate similară cu prezentarea unei descrieri generale (<i>2 proiecte - 20 puncte, pentru fiecare proiect prezentat suplimentar -5 puncte, până la max 50 puncte</i>); • Experiență în dezvoltarea sistemelor informatice pentru sistemul sănătății va fi un avantaj (<i>Nu - 0 puncte, 1 proiect – 30 puncte, pentru fiecare proiect prezentat suplimentar - 15 puncte, până la max 45 puncte</i>); • Copie certificat ISO 27001 – confirmat prin semnătura și ștampila Ofertantului (<i>Nu - 0 puncte, Da -10 puncte</i>); • Certificat de conformitate al Sistemului de management al calității ISO 9001:2008 (sau similar) – copie – confirmat prin semnătura și ștampila Ofertantului (<i>Nu - 0 puncte, Da -10 puncte</i>); • Certificat de conformitate al Sistemului de management al serviciilor în domeniul tehnologiei informației ISO/IEC 20000-1:2011 (sau similar) – copie – confirmat prin semnătura și ștampila Ofertantului (<i>Nu - 0 puncte, Da -10 puncte</i>); • Licență de prestare a serviciilor în domeniul protecției criptografice a informației – copie – confirmat prin semnătura și ștampila Ofertantului (<i>Nu - 0 puncte, Da -10 puncte</i>); • Certificat/autorizație privind servicii de creare, implementare și de asigurare a funcționării sistemelor informaționale automatizate de importanță statală, inclusiv a produselor program – copie – confirmat prin semnătura și ștampila Ofertantului (<i>Nu - 0 puncte, Da -10 puncte</i>); • Referințele beneficiarilor companiei pentru ultimii 4 ani privind implementarea de sisteme informatice complexe pentru administratia publica (<i>5 p pentru fiecare referinta, pana la max. 15 p</i>); | 180 |
| Total Tabel 1 | | 400 |

| Tabel 2 | | Punctajul obținut |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| | Metodologie propusă, proceduri și modalitate de abordare | |
| 2.1 | Este prezentată o metodologie de analiza și testare coerentă în raport cu obiectivele proiectului. (<i>Nu -0 puncte, Da - 160 puncte</i>) | 160 |
| 2.2 | Este prezentată o metodologie de analiza și combatere a riscurilor proiectului. (<i>Nu -0 puncte, Da - 140 puncte</i>) | 140 |
| Total Tabel 2 | | 300 |

| Tabel 3 | | Punctajul obținut |
|----------------|----------------------------------------------------|--------------------------|
| | Structura de Management și Personalul Cheie | |

| | | |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1 | Manager de Proiect / Lider de echipă | 90 |
| | Studii superioare (<i>Nu -0 puncte, Da - 10 puncte</i>); | 10 |
| | Experiență de minim 5 ani în gestiunea proiectelor informatice (<i>Nu -0 puncte, Da -35 puncte</i>); | 35 |
| | Experiență specifică de Manager de Proiecte în domeniul TIC demonstrată prin coordonarea unor proiecte similare de dezvoltare a sistemelor informatice destinate sectorului guvernamental al Republicii Moldova în care să desfășoare activități de analiză tehnică, formalizarea cerințelor proiectarea și dezvoltarea soluțiilor software (<i>fără proiect implementat - 0 puncte, 1 proiect -10 puncte, fiecare proiect suplimentar - 5 puncte, până la max. 20 puncte</i>); | 20 |
| | Cunoașterea mijloacelor moderne de gestiune a proiectelor. (<i>Nu - 0 puncte, Da -15 puncte</i>); | 15 |
| | Posedarea limbii române la perfecție (<i>Nu -0 puncte, Da - 5 puncte</i>); | 5 |
| | Certificările recunoscute deținute în domeniul gestiunii proiectelor (PMP, Prince sau echivalent) (<i>Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte</i>); | 5 |
| 3.2 | Coordonatorului Tehnic | 85 |
| | Licențiat în domeniul TIC (<i>Nu - 0 puncte, Da - 15 puncte</i>); | 15 |
| | Experiență minimă de 5 ani în dezvoltarea sistemelor informatice (<i>Nu - 0 puncte, Da - 20 puncte</i>); | 20 |
| | Experiență specifică de Coordonator tehnic în proiecte TIC demonstrată prin activarea în postul similar în dezvoltarea soluțiilor informatice similare sau în managementul cazurilor. (<i>fără proiecte implementate - 0 puncte, 1 proiect -10 puncte, fiecare proiect suplimentar - 5 puncte, până la max. 20 puncte</i>); | 20 |
| | Cunoașterea avansată a tehnologiilor informatice moderne, standarde de securitate a informației și metodologii. (<i>Nu – 0 puncte, Da -10 puncte</i>); | 10 |
| | Cunoașterea suficientă a metodologiei de dezvoltare a sistemelor informatice destinate sectorului guvernamental al Republicii Moldova, în special pe sectorul justiției. (<i>Nu - 0 puncte, Da - 10 puncte</i>); | 10 |
| | Posedarea limbii române la perfecție. (<i>Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte</i>); | 5 |
| | Certificările recunoscute deținute în domeniul tehnologiilor propuse în oferta tehnică va constitui un avantaj. (<i>Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte</i>); | 5 |
| 3.3 | Șef echipă programare/Arhitectului de Sistem | 65 |
| | Licențiat în domeniul TIC. (<i>Nu - 0 puncte, Da - 10 puncte</i>); | 10 |
| | Experiență minimă de 5 ani în dezvoltarea sistemelor informatice. (<i>Nu - 0 puncte, Da - 25 puncte</i>); | 25 |
| | Experiență specifică de Arhitect de sistem în proiecte TIC demonstrată prin activarea în postul similar în dezvoltarea soluțiilor informatice similare sau | 10 |

| | | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | în managementul cazurilor. <i>(fără proiecte implementate - 0 puncte, 1 proiect - 10 puncte, fiecare proiect suplimentar - 2 puncte, până la max. 10 puncte);</i> | |
| | Cunoașterea metodologiilor moderne de proiectare și dezvoltare a soluțiilor informatice. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte);</i> | 5 |
| | Cunoașterea suficientă a metodologiei de dezvoltare a sistemelor informatice destinate sectorului guvernamental al Republicii Moldova. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 10 puncte);</i> | 5 |
| | Posedarea limbii române la perfecție. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte);</i> | 5 |
| | Certificările recunoscute deținute în domeniul tehnologiilor propuse în oferta tehnică va constitui un avantaj. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte);</i> | 5 |
| 3.4 | Analist de Sistem | 35 |
| | Licențiat în domeniul TIC. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 10 puncte);</i> | 10 |
| | Experiență minimă de 5 ani în dezvoltarea sistemelor informatice. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte);</i> | 5 |
| | Experiență specifică de Analist de Sistem în proiecte TIC demonstrată prin activarea în postul similar în dezvoltarea soluțiilor informatice similare sau în managementul cazurilor. <i>(fără proiecte implementate - 0 puncte, 1 proiect - 2 puncte, fiecare proiect suplimentar - 1 puncte, până la max. 5 puncte);</i> | 5 |
| | Cunoașterea metodologiilor moderne de proiectare și dezvoltare a soluțiilor informatice. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte);</i> | 5 |
| | Cunoașterea suficientă a metodologiei de dezvoltare a sistemelor informatice destinate sectorului guvernamental al Republicii Moldova. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte);</i> | 5 |
| | Posedarea limbii române la perfecție. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte);</i> | 5 |
| 3.5 | Inginer asigurare calitate | 25 |
| | Licențiat în domeniul TIC. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte);</i> | 5 |
| | Experiență minimă de 3 ani în poziție de inginer asigurare calitate. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte);</i> | 5 |
| | Experiență specifică în procese de testare a calității sistemelor informatice, inclusiv mijloace de testare automatizată demonstrată prin certificari specifice. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte);</i> | 5 |
| | Experiență în planificarea load și stress testing. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte);</i> | 5 |
| | Posedarea limbii române la perfecție. <i>(Nu - 0 puncte, Da - 5 puncte);</i> | 5 |
| Total Tabel 3 | | 300 |