

Planul de activitate al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină pentru anul 2022

Nr.d/o	Acțiunea	Subacțiuni	Termen de realizare		Responsabil	Indicator de rezultat
			a acțiunii	a subacțiunii		
1	2	3	4	5	6	7
<b>Tema strategică nr.1: ASIGURAREA PROTECȚIEI DREPTURILOR PERSOANELOR ASIGURATE</b>						
<b>Obiectiv nr.1: ÎMBUNĂȚIREA SERVICIILOR CNAM PENTRU BENEFICIARI</b>						
<p><b>Riscuri interne:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- parvenirea altor acțiuni urgente care vor tergiversa implementarea în termen;</li> <li>- tergiversarea examinării și coordonării proiectului de procedură;</li> <li>- depășirea termenelor limită de examinare și soluționare a petițiilor/adresărilor;</li> <li>- neelaborarea în termen și calitativ al rapoartelor;</li> <li>- tergiversarea prezentării avizelor de către diviziunile CNAM responsabile;</li> <li>- disponibilitatea fondurilor AOAM;</li> <li>- tergiversarea prezentării rapoartelor tehnice de evaluare a dosarelor depuse;</li> <li>- identificarea unor noi priorități de către conducere;</li> <li>- pe timp de pandemie, imposibilitatea de organiza întruniri informative cu anumite grupuri-țintă;</li> </ul>						
<p><b>Riscuri externe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- modificarea actelor normative;</li> <li>- modificarea legislației în vigoare;</li> <li>- neonorarea clauzelor contractuale/rezilierea contractului de prestare a serviciilor de reinginerie a SIA AOAM;</li> <li>- posibilități tehnice reduse ale instituțiilor implicate;</li> <li>- tergiversarea examinării, avizării și aprobării proiectului de act normativ;</li> <li>- probleme tehnice ale sistemului informațional;</li> <li>- lipsă cereri de includere a medicamentelor și dispozitivelor medicale spre compensare din FAOAM;</li> <li>- tergiversarea prezentării informației de către Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (AMDM), Agenția Națională pentru Sănătate Publică (ANSP);</li> <li>- lipsă autorizare a denumirilor comerciale (DC) de medicamente pe piața RM și înregistrare preț producător ce revin DCI propuse spre includere;</li> <li>- lipsă pe piață a DC și tipuri de dispozitive medicale propuse spre includere;</li> <li>- rețineri din partea furnizorului de servicii pentru elaborarea și implementarea rețelei electronice și din partea autorității în sănătate de a lansa acest serviciu.</li> </ul>						
	Creșterea calității deservirii beneficiarilor	1.1. Revizuirea procedurilor de sistem și operaționale aferente domeniului relațiilor cu beneficiarii		Decembrie 2022		Număr de proceduri revizuite și/sau elaborate

1		1.2. Organizarea seminarelor de instruire cu specialiștii subdiviziunilor relații cu beneficiarii din cadrul AT privind aplicarea corectă și uniformă a prevederilor actelor normative în vigoare	Decembrie 2022	DRB	2 seminare organizate	
		1.3. Ghidarea metodologică a subdiviziunilor de relații cu beneficiarii în aplicarea corectă a actelor normative în vigoare			Decembrie 2022	Număr de Circulare și note informative elaborate
		1.4. Examinarea în termen a petițiilor			Decembrie 2022	Număr de petiții examinate în termen
		1.5. Examinarea în termen a proiectelor de acte normative din domeniul AOAM			Decembrie 2022	Număr de proiecte examinate
		1.6. Recepționarea, înregistrarea și prelucrarea apelurilor parvenite la Centrul de apel Info-CNAM			Decembrie 2022	Rapoarte lunare elaborate
		1.7. Elaborarea rapoartelor privind evidența persoanelor fizice în sistemul AOAM și a primelor de asigurare în sumă fixă		Decembrie 2022	DRB	Rapoarte elaborate și prezentate
		1.8. Participarea la întruniri interinstituționale		Decembrie 2022	DRB DJ AT	Număr de întruniri
		1.9. Elaborarea și implementarea modulului "Întrebări frecvente" pe pagina web a CNAM		Iunie 2022	DRB DTI	Modul publicat
		Dezvoltarea și implementarea managementului relațiilor cu beneficiarii sistemului AOAM		2.1. Colaborarea și acordarea suportului necesar prestatorului serviciilor de reinginerie a SIA AOAM	Mai 2022	DRB DTI
		2.2. Utilizarea schimbului de date prin platforma de interoperabilitate și realizarea managementului canalelor electronice pentru deservirea beneficiarilor sistemului AOAM	Decembrie 2022	DRB DTI	4 rapoarte trimestriale elaborate	

2		2.3.Evidența categoriilor de persoane care achită prima de asigurare obligatorie de asistență medicală în sumă fixă și identificarea persoanelor neasigurate obligate să se asigure în mod individual		Decembrie 2022	DRB	4 rapoarte trimestriale elaborate
		2.4.Colaborarea cu instituțiile responsabile de evidența nominală a categoriilor de persoane asigurate de Guvern, conform art. 4 alin. (9) lit. h) din Legea nr.1585/1998 cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală, privind informația cu privire la persoanele asigurate de Guvern ce urmează a fi pusă la dispoziția CNAM pe platforma de interoperabilitate (MConnect) sau potrivit prevederilor acordului bilateral încheiat cu autoritatea publică centrală stabilită.	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DRB	1 acord de colaborare bilateral încheiat
		2.5.Monitorizarea și utilizarea web serviciilor privind: achitarea primelor de AOAM prin Mpay, prelucrarea datelor din IRM19, IPC18 și Declarația electronică.		Decembrie 2022	DRB DTI	Număr de rapoarte prelucrate
		2.6.Crearea soluției Software de ticketing ce constă în asigurarea CNAM cu o soluție inteligentă de recepționare, colectare și prelucrare a informației necesare pentru gestionarea serviciului telefonic Info-CNAM.		Decembrie 2022	DRB DTI	Soluție elaborată
		2.7. Elaborarea metodologiei de examinare a petițiilor parvenite în adresa DRB		Septembrie 2022	DRB DJ	Metodologie aprobată
		Perfectarea și implementarea actelor normative ce reglementează mecanismul de înregistrare la medicul de familie din instituția medico-sanitară ce prestează asistență medicală primară în cadrul asigurării obligatorii de	3.1. Elaborarea propunerilor de modificare a prevederilor Ordinului comun al MS și CNAM nr.1087/721-A din 30.12.2016.	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DRB DJ DC DEM

3	asistența medicală	3.2 Acordarea accesului autorizat la sistemul informațional „ Registrul persoanelor înregistrate la medicul de familie din cadrul instituției medico-sanitare ce prestează asistență medicală primară în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală”, inclusiv a suportului metodologic privind utilizarea sistemului.	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DRB AT	Număr de cereri acordare acces satisfăcute
		3.3 Transferul persoanelor prin intermediul listelor nominale, în cazul modificării teritoriului de deservire a instituției medicale sau creării IMS AMP, precum și elaborarea rapoartelor privind înregistrările efectuate.		Decembrie 2022		4 rapoarte trimestriale elaborate
4	Sporirea accesibilității fizice și economice a populației la medicamente și dispozitive medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală (FAOAM)	4.1. Includerea spre compensare din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală (FAOAM) a dispozitivelor medicale.	Mai 2022	Mai 2022	DM	Listă de dispozitive medicale compensate elaborată și aprobată
		4.2. Extinderea Listei de (DCI) de medicamente compensate (LMC) și maladiilor spre compensare din FAOAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DM	Număr de DCI noi incluse în LMC; Maladii noi incluse spre compensare.
		4.3. Extinderea Listei de denumiri comune internaționale (DCI) cu forme farmaceutice și doze noi de medicamente.	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DM	Număr forme farmaceutice și doze noi incluse în LMC
	Organizarea campaniei de informare despre implementarea rețelei electronice	5.1. Elaborarea dosarului de conținut al campaniei		Septembrie 2022	DM DTI SCMM	Dosar de conținut al campaniei elaborat
		5.2. Elaborarea conceptului și Planului de acțiuni al campaniei		Septembrie 2022	SCMM	Concept și Plan de acțiuni al campaniei elaborat și aprobat

5		5.3.Elaborarea caietelor de sarcini (compartimentele media, spoturi, infografice) pentru concursul de achiziții publice	Decembrie 2022	Septembrie 2022	SCMM	Caiete de sarcini elaborate
		5.4.Coordonarea, implementarea și monitorizarea campaniei		Decembrie 2022		SCMM DM
<b>Obiectiv nr.2: DIMINUAREA PLĂȚILOR DE BUZUNAR</b>						
<b>Riscuri interne:</b> - identificarea unor noi priorități de către conducere; - nivel scăzut de receptivitate a unor diviziuni responsabile de realizarea unor acțiuni; - surse financiare insuficiente pentru organizarea activităților;						
<b>Riscuri externe:</b> - impunerea de către autoritățile competente a restricțiilor privind combaterea răspândirii infecției Covid-19						
6	Organizarea studiului sociologic privind evaluarea satisfacției beneficiarilor de sistemul AOAM, nivelul de așteptări și impact ca rezultat al acțiunilor îndreptate spre creșterea satisfacției beneficiarilor sistemului AOAM (de acces, calitate a serviciilor medicale, serviciilor prestate de CNAM și plățile de buzunar)	6.1.Coordonarea, monitorizarea desfășurării studiului	Decembrie 2022	Mai 2022	DRB	Studiu realizat
		6.2. Prezentarea rezultatelor studiului		Septembrie 2022		Notă informativă prezentată

**Tema strategică nr.2: ASIGURAREA ACCESULUI ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE**

**Obiectiv nr.1: ÎMBUNĂTĂȚIREA ACCESULUI ȘI CONTROLULUI CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE ȘI FARMACEUTICE**

**Riscuri interne:**

- nivel scăzut de receptivitate a unor diviziuni responsabile de prezentarea informației;
- lipsa accesului sau acces limitat la informație;
- parvenirea altor acțiuni urgente care vor tergiversa procesul de elaborare a propunerilor;
- personal insuficient antrenat în procesul de evaluare și analiză;
- lipsa accesului la sistemele informaționale SIA MC, SIA AMP;
- lipsa sistemului informațional funcțional care permite extragerea datelor (după diferite criterii) despre rețetele pentru medicamente compensate ce au fost prezentate spre finanțare CNAM, validate de sistem și achitate de CNAM;
- neexecutarea integrală a planului de evaluare al prestatorului de servicii medicale și farmaceutice publici și privați încadrați în SAOAM;
- supraîndeplinirea numărului de cazuri contractate, care vor genera finanțări suplimentare, utilizarea neregulamentară a mijloacelor FAOAM;
- insuficiența resurselor tehnice pentru efectuarea auditelor (neajustarea soft-ului CCAP la SI DRG);
- tergiversarea elaborării și aprobării Caietului de sarcini de mentenanță și dezvoltare a softului CCAP;
- tergiversarea prezentării propunerilor, avizelor de către diviziunile CNAM responsabile;
- neaprobarea Conceptului de către conducerea CNAM;
- prioritizarea altor activități.

**Riscuri externe:**

- prezentarea informației necalitative și incomplete;
- depășirea termenilor de prezentare a informațiilor de către instituțiile și structurile responsabile;
- nivel scăzut de receptivitate a unor instituții responsabile de prezentarea informației;
- lipsa informației necesare;
- diversitate de opinii la aprecierea listei SIP;
- prezenarea rapoartelor în termeni prevăzuți de către prestatorii de servicii farmaceutice;
- volumul mare a documentelor primare, evaluarea selectivă a eșantioanelor de documente;
- acces limitat în filialele instituțiilor farmaceutice;
- lipsa ofertanților pentru mentenanța softului CCAP;
- indisponibilitatea IMS de efectuare a auditelor codificării;
- tergiversarea prezentării avizelor de către factori externi;
- tergiversarea promovării proiectului spre examinare și aprobarea Guvernului;
- neacceptarea promovării de către MS a proiectului propus.

Analiza pachetului de servicii medicale de înaltă performanță (SIP) contractate din FAOAM	7.1. Analiza cadrului normativ și a modului de organizare a serviciilor medicale de înaltă performanță (SIP) contractate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală	Februarie 2022	DAS	Cadru normativ analizat și sistematizat; Modul de organizare a serviciilor medicale de înaltă performanță (SIP) analizat.
---	---	----------------	-----	--

7		7.2. Evaluarea necesităților și accesului populației la SIP în baza rapoartelor generate de SIRSM	Noiembrie 2022	Martie 2022	DCPSM DAS	Raport de evaluare elaborat
		7.3. Analiza argumentării prescrierii SIP de către prestatorii de servicii medicale		Mai 2022	DEM DAS	Raport elaborat
		7.4. Analiza și evaluarea pachetului și volumului SIP cu participarea Comisiilor de specialitate ale MS		Septembrie 2022	DAS DEM DCPSM	Pachet și volum de SIP analizat și evaluat
		7.5. Elaborarea propunerilor de modificare a Programului unic cu referire la lista SIP		Noiembrie 2022	DAS	Proiect de propuneri de modificare a Programului unic cu referire la lista SIP
8	Asigurarea prestării serviciilor medicale și farmaceutice calitative	8.1. Analiza din oficiu a corectitudinii prescrierii medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate, în baza rapoartelor prezentate de către prestatorii de servicii farmaceutice.	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DM	Număr de note informative prezentate DEM și conducerii CNAM
9	Eficientizarea activității de evaluare a IMS prestatoare de AMP și AMSA, cu accent asupra procesului de prescriere a medicamentelor compensate	9.1. Elaborarea și aprobarea planurilor de evaluare cu includerea instituțiilor de AMP și AMSA, în baza riscurilor stabilite	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Numărul instituțiilor prestatoare de AMP și AMSA planificate
		9.2. Evaluarea procesului de prescriere a medicamentelor compensate la nivel de AMP și AMSA și utilizarea mijloacelor provenite din FAOAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Numărul IMS evaluate
		9.3. Aplicarea sancțiunilor IMS prestatoare de AMP și AMSA în cazul prescrierii neregulamentare a rețetelor pentru medicamente compensate din FAOAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Numărul instituțiilor sancționate; Suma sancțiunilor aplicate.

		9.4. Aplicarea sancțiunilor IMS prestatoare de AMP și AMSA în cazul dezafectării mijloacelor provenite din FAOAM în alte scopuri decât cele prevăzute în contract și sau contrar legislației în vigoare	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Numărul instituțiilor sancționate; Suma sancțiunilor aplicate
10	Eficientizarea procesului de evaluare a instituțiilor farmaceutice, cu accent asupra procesului de asigurare, eliberare și raportare a medicamentelor compensate	10.1. Elaborarea și aprobarea planurilor de evaluare cu includerea instituțiilor farmaceutice, în baza riscurilor stabilite și informației DM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Numărul instituțiilor farmaceutice planificate.
		10.2. Evaluarea procesului de eliberare a medicamentelor compensate de către instituțiile farmaceutice și aplicarea adosului comercial prevăzut de actele normative în vigoare	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Numărul instituțiilor farmaceutice evaluate
		10.3. Aplicarea sancțiunilor instituțiilor farmaceutice în cazul eliberării neregulate a rețetelor pentru medicamentele compensate din FAOAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Numărul instituțiilor sancționate; Suma sancțiunilor aplicate
11	Fortificarea evaluării IMS prestatoare de AMS cu accent asupra volumului, calității serviciilor medicale și utilizării mijloacelor provenite din FAOAM	11.1. Elaborarea și aprobarea planurilor de evaluare cu includerea instituțiilor AMS, în baza riscurilor stabilite	Decembrie 2022	Trimestrial	DEM	Numărul instituțiilor prestatoare de AMS planificate
		11.2. Evaluarea executării contractului de acordare a asistenței medicale cu accent asupra volumului, calității serviciilor medicale și utilizarea mijloacelor parvenite din FAOAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Numărul IMS evaluate
		11.3. Aplicarea sancțiunilor prevăzute de actele normative în vigoare în cazul nerespectării condițiilor contractuale	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Numărul instituțiilor sancționate; Suma sancțiunilor aplicate



12	Îmbunătățirea procesului de audit al codificării în cadrul instituțiilor spitalicești cu accent asupra numărului mediu de diagnostice secundare la un caz mai mare decât media pe țară, cu înaintarea ulterioară a propunerilor privind ajustarea finanțării	12.1. Planificarea auditelor codificării în funcție de riscurile identificate și a analizei bazei de date DRG precum și a rezultatelor auditelor anterioare	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Număr de instituții prestatoare de AMS planificate pentru auditul codificării
		12.2. Efectuarea propriu-zisă a auditelor și recalcularea costului cazurilor în scopul ajustării finanțării	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Numărul IMS auditate
		12.3. Scoaterea în evidență a unor tendințe de abateri de la Standardele codificării cu identificarea tuturor cazurilor similare în IMS în perioada evaluată cu elaborarea recomandărilor de realizat de IMS	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Numărul cazurilor identificate, corectate și regrupate; Impactul financiar.
		12.4. Aplicarea sancțiunilor prevăzute de Contract în cazul nerespectării Standardelor codificării	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Numărul instituțiilor sancționate; Suma sancțiunilor aplicate.
13	Modificarea cadrului normativ care reglementează obligațiile și responsabilitățile prestatorilor de servicii medicale încadrați în SAOAM	13.1. Definitivarea și transmiterea spre aprobare a proiectului hotărârii de Guvern cu privire la modificarea Hotărârii de Guvern nr. 1636/2002	Decembrie 2022	Octombrie 2022	DJ DC DE DEM	Prezentarea spre aprobare a proiectului HG

**Obiectiv nr.2: EFICIENTIZAREA CONTRACTĂRII ȘI A METODELOR DE PLATĂ**

**Riscuri interne:**

- nivel scăzut de receptivitate a unor diviziuni responsabile de prezentarea informației;
- lipsa accesului sau acces limitat la informație;
- lipsa experienței necesare a angajaților diviziunii pentru analiza și sistematizarea informației acumulate;
- grad scăzut de implicare în proces a personalului responsabil de contractare;
- dificultăți tehnice legate de funcționarea sistemului informațional „Medicamente compensate”;
- reținerea luării deciziilor referitor la implementarea de către conducerea CNAM;
- lipsa posibilităților de elaborare a instrumentului informatic de gestiune a datelor;
- insuficiența resurselor umane și de timp;
- stabilirea unor noi priorități pentru anul de gestiune;
- acces limitat la informația primară;

**Riscuri externe:**

- prezentarea informației necalitative și incomplete;
- depășirea termenilor de prezentare a informațiilor de către instituțiile și structurile responsabile;
- nivel scăzut de receptivitate a unor instituții și structuri responsabile de prezentarea informației;
- raportarea datelor eronate de către prestatorii de servicii farmaceutice și instituțiile medicale contractate;
- neîncadrarea în termenii prevăzuți pentru raportarea rețetelor de către farmaciile contractate;
- dificultăți tehnice legate de funcționarea SIA „e-factura”;
- prezentarea setului incomplet de documente confirmative de către instituțiile medicale contractate, necesare pentru efectuarea achitărilor medicamentelor cu destinație specială;
- imposibilitatea de punere în aplicare a mecanismului de eligibilitate în condițiile stării epidemiologice legate de Covid-19;
- tergiversarea prezentării avizelor de către factori externi;
- tergiversarea promovării proiectului spre examinare și aprobarea Guvernului;
- modificarea legislației în vigoare;
- tergiversarea aprobării Legii FAOAM;
- nerespectarea termenilor-limită de prezentare a informațiilor de către participanții la proces;
- tergiversarea aprobării mecanismului de plată;
- lipsa mentenanței a sistemelor informaționale;
- modificarea actelor normative în vigoare;
- neprezentarea în termenele stabilite a informației de către prestatorii de servicii medicale;
- calitatea redusă a informațiilor prezentate;

14	Analiza pachetului de servicii medicale contractate din FAOAM prin metoda „buget global”	14.1. Analiza cadrului normativ și a modului de organizare a serviciilor medicale contractate prin metoda „buget global”	Decembrie 2022	Martie 2022	DAS	Cadru normativ analizat și sistematizat; Modul de organizare a serviciilor contractate prin metoda „buget global” analizat.
		14.2. Analiza și evaluarea pachetului și volumului de servicii medicale contractate prin metoda „buget global”		Iunie 2022	DAS	Pachet și volum de servicii medicale contractate prin metoda „buget global” analizat și evaluat
		14.3. Analiza modului de raportare și plată a serviciilor medicale contractate prin metoda „buget global”		Septembrie 2022	DAS	Mod de raportare și plată a serviciilor medicale contractate prin metoda „buget global” analizat

		14.4.Elaborarea propunerilor de modificare a cadrului normativ, de raportare și plată a serviciilor medicale contractate prin metoda „buget global”		Decembrie 2022	DAS	Proiect de propuneri de modificare a cadrului normativ și/sau de raportare și/sau de plată a serviciilor medicale contractate prin metoda „buget global” elaborat
15	Contractarea serviciilor farmaceutice destinate asigurării cu medicamente și dispozitive medicale compensate din FAOAM	15.1.Recontractarea prestatorilor de servicii farmaceutice conform Contractului -tip aprobat de Guvern pentru eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile AOAM	Mai 2022	Mai 2022	DM AT	Număr de contracte încheiate cu prestatorii de servicii farmaceutice
		15.2.Contractarea furnizorilor conform Contractului-model aprobat de Guvern, privind livrarea medicamentelor și/sau a dispozitivelor medicale către prestatorii de servicii farmaceutice	Mai 2022	Mai 2022	DM DJ	Număr de contracte încheiate cu furnizorii de medicamente și dispozitive medicale compensate
16	Onorarea obligațiilor de plată față de prestatori de servicii farmaceutice și prestatori de servicii medicale.	16.1.Monitorizarea procesului de raportare a rețetelor pentru medicamente și dispozitive medicale compensate și asigurarea perfectării/semnării documentației pentru efectuarea transferurilor de plată farmaciilor pentru rețete validate de CNAM spre finanțare	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DM	Număr de facturi semnate și achitate; Sumă totală achitată prestatorilor de servicii farmaceutice.
		16.2.Perfectarea documentației pentru efectuarea transferurilor de plată instituțiilor medicale pentru medicamente cu destinație specială în cadrul AMS, medicamente și dispozitive medicale cu destinație specială în cadrul AMSA, urmare a verificării setului de documente prezentat de către prestator	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DM	Numărul de facturi semnate de DM; Sumă contractuală valorificată % .

		16.3.Perfectarea rapoartelor pentru înaintarea spre facturare a asistenței medicale acordate de către prestatorii de servicii medicale în limita volumelor contractuale.	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DC	Număr de rapoarte elaborate și expediate către prestatorii de servicii medicale pentru facturare
		16.4.Recepționarea, verificarea, semnarea și contabilizarea facturilor privind asistența medicală acordată de către prestatorii de servicii medicale în limita volumelor contractuale.	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DC	Număr de rapoarte și facturi verificate, semnate, contabilizate și acceptate spre achitare
		16.5. Actualizarea formularului raportului aprobat prin Ordinul CNAM nr. 43-A din 21.02.2020 în corespundere cu ultimele modificările în actele normative.	Decembrie 2022	Aprilie 2022	DC	Ordin elaborat și aprobat
17	Contractarea prestatorilor de servicii medicale încadrate în SAOAM	17.1.Definitivarea și transmiterea spre aprobare a proiectului hotărârii de Guvern cu privire la Criteriilor de contractare a prestatorilor de servicii medicale în cadrul AOAM		Mai 2022	DCPSM DJ	Proiect de Hotărâre de Guvern elaborat și înaintat către Ministerul Sănătății spre promovare
		17.2. Elaborarea și aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Criteriilor de contractare a prestatorilor de servicii medicale în cadrul AOAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DCPSM DJ DE DEM DAS DC	Normele metodologice de aplicare a Criteriilor de contractare a prestatorilor de servicii medicale în cadrul AOAM aprobate
		17.3.Perfectarea contractelor de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în conformitate cu prevederile Legii FAOAM pentru anul 2023			DCPSM	Contracte încheiate
	Organizarea și contractarea serviciilor medicale în funcție de necesitățile populației, prin procurarea strategică a serviciilor medicale	18.1. Pilotarea mecanismului de implementare a stimulentei bazate pe performanță pentru a îmbunătăți eficiența și calitatea în AMS		Iunie 2022		Mecanism de plată pentru performanță implementat în regim pilot

18		18.2.Introducerea stimulentelelor bazate pe performanță pentru a îmbunătăți eficiența și calitatea în AMS	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DCPSM DTI	Stimulente introduse
		18.3.Elaborarea Notei conceptuale privind dezvoltarea sistemului DRG componenta DMU		Decembrie 2022		Notă conceptuală elaborată
		18.4.Elaborarea Notei conceptuale privind Reingineria SI ASM		Iunie 2022		Notă conceptuală elaborată
		18.5.Elaborarea Notei conceptuale a SI cu privire la gestionarea listelor de așteptare electronice pe programe speciale		Ianuarie 2022		Sistem informațional elaborat
		18.6.Elaborarea caietului de sarcini pentru instrumentul informatic de gestiune a listelor de așteptare		Februarie 2022		Caiet de sarcini delaborat
		18.7.Ajustarea cadrului normativ a mecanismului de gestionare a listelor de așteptare electronice pe programe speciale		Martie 2022		DCPSM DJ
19	Îmbunătățirea modalității de plată și a criteriilor de contractare a prestatorilor de servicii medicale	19.1. Elaborarea și prezentarea DCPSM a propunerilor la criteriile de contractare a prestatorilor de servicii medicale în cadrul AOAM pentru anul 2023, conform responsabilităților funcționale a diviziunii	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DE	Propuneri elaborate și înaintate
		19.2. Analiza cheltuielilor/costurilor serviciilor medicale, după caz, revizuirea de comun cu alte subdiviziuni a costurilor serviciilor medicale		Septembrie 2022		DE

20	Eficientizarea planificării și raportării utilizării mijloacelor financiare provenite din FAOAM (fondul de bază) de către IMS	20.1.Recepționarea și verificarea devizelor/modificărilor la devize de venituri și cheltuieli (business-plan) pentru anul 2022/dărilor de seamă anuale în SI despre îndeplinirea devizului de venituri și cheltuieli ale IMS pentru anul 2021	Decembrie 2022	Aprilie 2022	DE	Număr de devize/modificări la devize/dări de seamă recepționate și verificate în SI
		20.2.Recepționarea și verificarea devizelor/modificărilor la devize de venituri și cheltuieli (business-plan)/dărilor de seamă pentru semestrul I 2022 despre îndeplinirea devizului de venituri și cheltuieli ale IMS		Septembrie 2022	DE	Număr de devize/modificări la devize/dări de seamă recepționate și verificate în SI
		20.3.Recepționarea și verificarea devizelor/modificărilor la devize de venituri și cheltuieli (business-plan)/dărilor de seamă pentru 9 luni 2022 despre îndeplinirea devizului de venituri și cheltuieli ale IMS		Noiembrie 2022	DE	Număr de devize/modificări la devize/dări de seamă recepționate și verificate în SI
		20.4.Recepționarea și verificarea lunară a facturilor/rapoartelor privind salarizarea medicilor rezidenți din cadrul IMS și a facturilor/rapoartelor cu detalierea datelor la nivel de pacient care au beneficiat de consumabile constisitoare din AMS		Decembrie 2022	DE	Număr de facturi și rapoarte verificate si acceptate spre achitare
		20.5.Recepționarea și verificarea lunară a facturilor/rapoartelor privind cheltuielile de retribuire suplimentara pentru îndeplinirea indicatorului de performanta profesionala COVID -19		Decembrie 2022	DE	Număr de facturi și rapoarte verificate si acceptate spre achitare

**Obiectiv nr.3: EFICIENTIZAREA ALOCAȚIILOR PENTRU MEDICAMENTE COMPENSATE ȘI MEDICAMENTE CU DESTINAȚIE SPECIALĂ****Riscuri interne:**

- lipsa sistemului informațional funcțional care permite extragerea datelor (după diferite criterii) despre rețelele pentru medicamente compensate ce au fost prezentate spre finanțare CNAM, validate de sistem și achitate de CNAM;
- tergiversarea proceselor de a actualizare a LMC și sumelor fixe compensate de către personalul antrenat în proces;
- neprezentarea informației necesare pentru convocarea Consiliului pentru medicamente compensate (CMC) și Consiliului pentru dispozitive medicale compensate (CDMC);
- tergiversarea prezentării propunerilor, avizelor de către diviziunile CNAM responsabile;
- neaprobarea Conceptului de către conducerea CNAM;
- prioritizarea altor activități.

**Riscuri externe:**

- prezentare de către prestatori de servicii farmaceutice a rapoartelor cu erori privind medicamente compensate eliberate, prezentarea rapoartelor cu depășirea termenului de raportare;
- tergiversarea prezentării informației de către AMDM, ANSP, MS;
- neconvocarea CMC și CDMC (lipsă cvorum);
- tergiversarea activității de către Comisia de negociere (negocieri eșuate);
- tergiversarea examinării, avizării și aprobării proiectelor de acte normative;
- tergiversarea adoptării proiectului.

21	Asigurarea accesului echitabil la medicamente și dispozitive medicale sigure și cost-eficiente prin sistemul de compensate din FAOAM	21.1.Întocmirea rapoartelor cu privire la volumul și sortimentul medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate (per grupe maladii, denumire DCI, sume compenante) eliberate din farmacii și achitate de CNAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DM	Rapoarte prezentate conducerii CNAM, DE, AT
		21.2.Evaluarea cereilor de includere a medicamentelor și dispozitivelor medicale spre compensare din FAOAM, întocmirea și prezentarea Consiliului pentru medicamente compensate (CMC) și Consiliului pentru dispozitive medicale compensate a rapoartelor tehnice de evaluare (RTE)	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DM	Număr de dosare evaluate și prezentate CMC și CDMC
		21.3.Înaintarea propunerilor pentru negocierea prețurilor cu furnizorii de medicamente și dispozitive medicale compensate conform mecanismului aprobat de Guvern	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DM DJ	Număr solicitări de negociere înaintate Comisiei de negociere; Număr de garanții de preț aprobate.

		21.4.Actualizarea Listei de medicamente compensate (DC) în temeiul corespunderii criteriilor de prezență în listă (medicament autorizat și aprobat prețul de catalog)	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DM	Număr de actualizări a Listei de medicamente compensate pe pagina web a CNAM
		21.5.Actualizarea sumelor fixe compensate pentru DCI-le din Lista de medicamente compensate conform prețurile cu amănuntul prezente pe piață	Decembrie 2022	Iunie 2022	DM	Sume fixe compensate recalculat și prezentate CMC pentru luarea deciziei de actualizare
<b>Tema strategică nr.3: ASIGURAREA DEZVOLTĂRII DURABILE A FAOAM ȘI CREȘTEREA ACOPERIRII POPULAȚIEI CU AOAM</b>						
<b>Obiectiv nr.1: CREȘTEREA NUMĂRULUI DE PERSOANE ASIGURATE PE GRUPURI ȚINTĂ ÎN SAOAM</b>						
<b>Riscuri interne:</b> - abilități insuficiente de elaborare a proiectelor de acte normative, de analiză și sistematizare a informației; - tergiversarea prezentării avizelor de către diviziunile CNAM responsabile; - neaprobarea Conceptului de către conducerea.						
<b>Riscuri externe:</b> -tergiversarea examinării, avizării și aprobării proiectelor de acte normative; -tergiversarea adoptării proiectului.						
22	Elaborarea Conceptului de modificare a legislației cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală	22.1. Elaborarea proiectului de lege cu privire la modificarea și completarea unor acte legislative (Legii 1585/1998, Legii 1593/2002) și prezentarea MS pentru promovare	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DJ DRB	Proiect de lege elaborat și prezentat MS spre promovare
<b>Obiectiv nr.2: ASIGURAREA SUSTENABILITĂȚII FINANCIARE A FAOAM</b>						



**Riscuri interne:**

- tergiversarea finanțării;
- nevalorificarea mijloacelor financiare din fondul de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale, precum și din fondul măsurilor de profilaxie;
- tergiversarea coordonării de către diviziunile responsabile;
- managementul ineficient al delegării sarcinilor pe parcursul absenței unor angajați din cadrul diviziunilor și/sau insuficiența de angajați pentru a forma echipa de monitorizare;
- prezentarea informației necalitative și depășirea termenelor de prezentare a informațiilor de către instituțiile și structurile responsabile;
- depășirea termenelor de avizare a documentelor;
- parvenirea altor acțiuni urgente care vor tergiversa procesul de valorificare a mijloacelor financiare din fondul de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale și din fondul măsurilor de profilaxie;
- utilizarea datelor neveridice în estimarea costurilor;
- prezentarea informațiilor necalitative și depășirea termenelor de prezentare a informațiilor de către subdiviziunile implicate;
- defecțiuni tehnice în sistemul informațional sau alți factori ce pot duce la situații imprevizibile;
- ignorarea procedurii privind controlul intern managerial asupra cheltuielilor de către diviziunile stabilite ca centre de cost.

**Riscuri externe:**

- stabilirea cu întârziere de către Consiliul coordonator a priorităților de finanțare a proiectelor investiționale și de către Consiliul coordonator pentru stabilirea priorităților de utilizare a mijloacelor financiare din fondul măsurilor de profilaxie;
- prezentarea cererilor de finanțare, fără a fi însoțite de raportare și documente justificative;
- solicitarea acoperirii de către CNAM a cheltuielilor neeligibile;
- înaintarea contestațiilor;
- instabilitatea economică în plan național;
- lipsa prestatorului pentru a efectua verificarea;
- prezentarea informațiilor necalitative/neconforme și depășirea termenelor de prezentare a informațiilor de către subiecții implicați;
- insuficiența mijloacelor financiare acumulate în fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală;
- reținerea luării deciziilor referitor la obiectivele politicii fiscale pe termen mediu;
- modificarea actelor normative în vigoare;
- lipsa informațiilor privind veniturile FAOAM recepționate de la Ministerul Finanțelor;
- tergiversarea întocmirii facturilor fiscale de către prestatorii de servicii farmaceutice și prestatorii de servicii medicale;
- modificări în cursul anului în actele normative ce reglementează domeniul evidenței contabile.

Asigurarea valorificării mijloacelor financiare din fondul de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale	23.1. Organizarea concursului proiectelor investiționale și încheierea contractelor de finanțare		Martie 2022	DAS	Concurs organizat; Număr de contracte încheiate
	23.2. Examinarea în termen a cererilor de finanțare, cu întocmirea proceselor-verbale ale grupului de lucru pentru evaluarea cererilor de finanțare		Decembrie 2022	DAS	Număr de cereri de finanțare examinate

23		23.3. Aprobarea graficului de monitorizare a realizării contractelor de finanțare a proiectelor investiționale din fondul de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale	Decembrie 2022	Martie 2022	DAS	Grafic aprobat
		23.4. Monitorizarea derulării proiectelor investiționale finanțate din fondul de dezvoltare și modernizare a prestatorilor publici de servicii medicale, conform graficului aprobat		Decembrie 2022	DAS	Număr de vizite efectuate
		23.5. Prezentarea rapoartelor și informației în scopul întocmirii și transmiterii rapoartelor periodice către MF și MS		Decembrie 2022	DAS	Număr de rapoarte prezentate
	Asigurarea valorificării mijloacelor financiare din fondul măsurilor de profilaxie	24.1. Asigurarea elaborării și aprobării Ordinului comun al MS și CNAM „Despre aprobarea priorităților de utilizare a mijloacelor financiare din FMP aferente implementării programelor naționale și speciale în domeniul ocrotirii sănătății pentru anul 2022”		Ianuarie 2022	DAS	Ordinul comun al MS și CNAM elaborat și aprobat

<p>24.2.Elaborarea propunerilor de modificare a prevederilor Ordinului comun al MSMPS și CNAM nr.286/154-A din 11.04.2017 „Cu privire la instituirea Consiliului coordonator pentru stabilirea priorităților de utilizare a mijloacelor financiare din fondul măsurilor de profilaxie al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină pentru activități de profilaxie și prevenire a riscurilor de îmbolnăvire finanțate în bază de proiecte și aprobarea Regulamentului privind modalitatea de finanțare din fondul măsurilor de profilaxie în bază de proiecte a activităților de profilaxie și prevenire a riscurilor de îmbolnăvire”</p>		Februarie 2022	DAS	Modificări ale Regulamentului elaborate, aprobate și publicate în Monitorul Oficial
<p>24.3.Organizarea și desfășurarea concursurilor de selectare a proiectelor de realizare a măsurilor de profilaxie și prevenire a riscurilor de îmbolnăvire, finanțate din contul mijloacelor financiare din fondul măsurilor de profilaxie</p>	Decembrie 2022	Martie 2022	DAS	Concursuri organizate și desfășurate
<p>24.4.Administrarea FMP:  - contracte de finanțare încheiate din FMP;  - organizarea ședințelor Grupului de lucru pentru examinarea cererilor de finanțare și altor solicitări aferente executării mijloacelor financiare din FMP;  - elaborarea, semnarea și aprobarea proceselor verbale ale ședințelor Grupului de lucru.</p>		Decembrie 2022	DAS	Numărul de contracte încheiate; Numărul de ședințe organizate; Procese verbale elaborate, semnate și prezentate spre informare directorului general

		24.5. Alocarea mijloacelor financiare acumulate în FMP în conformitate cu prioritățile de utilizare a mijloacelor financiare din FMP		Decembrie 2022	DAS	Suma mijloacelor financiare alocate din FMP conform priorităților de utilizare aprobate
		24.6 Realizarea, la necesitate, a vizitelor de verificare din oficiu și la fața locului privind executarea contractelor de achiziții și de finanțare din mijloacele FMP		Decembrie 2022	DAS	Numărul de verificări din oficiu și la fața locului efectuate; Numărul proceselor – verbale întocmite și prezentate conducerii
		24.7. Întocmirea lunară a raportului privind executarea mijloacelor FMP		Decembrie 2022	DAS	Numărul de rapoarte întocmite și prezentate în modul stabilit
25	Asigurarea acoperii financiare pentru compensarea medicamentelor și dispozitive medicale din fondurile AOAM	25.1. Estimarea volumului de mijloace financiare necesare pentru medicamente și dispozitive medicale compensate pentru anul viitor de gestiune conform priorităților strategice stabilite de Guvern și MS	Iulie 2022	Iulie 2022	DM DE	Notă informativă cu propunerile DM remisă către DE, CMC, CDMC privind buget estimat pentru medicamente și dispozitive medicale compensate
		25.2. Efectuarea analizei evoluției prețurilor la medicamente compensate și consumului acestora, în scopul elaborării informației necesare procesului de stabilire a politicilor de compensare a medicamentelor și dispozitivelor medicale	Iulie 2022	Iulie 2022	DM	Notă informativă prezentată conducerii CNAM, MS, CMC și CDMC
	Planificarea strategică și asigurarea unui echilibru financiar între venituri și cheltuieli	26.1. Elaborarea CBTM 2023-2025		Iunie 2022	DE	Proiect de document elaborat și remis spre aprobare

26		26.2.Elaborarea propunerilor de modificarea a Legii fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală pe anul 2022 în funcție de mersul executării fondurilor în anul în curs și a altor factori neprevăzuți	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DE	Proiecte de documente elaborate și remise pentru aprobare
		26.3.Elaborarea proiectului Legii fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2023		Decembrie 2022	DE	Proiect de document elaborat și remis spre aprobare
		26.4.Elaborarea Regulamentului privind elaborarea, aprobarea, modificarea și raportarea executării fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală		Martie 2022	DE	Proiect de document elaborat și aprobat
27	Monitorizarea și raportarea periodică și anuală a executării Legii FAOAM	27.1.Elaborarea informațiilor periodice privind cheltuielile și unitățile de personal ale CNAM pentru anul 2022	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DE	Număr de rapoarte elaborate și aprobate
		27.2.Elaborarea informațiilor periodice privind executarea FAOAM la partea de venituri și cheltuieli pentru anul 2022		Decembrie 2022	DE	Număr de rapoarte elaborate și aprobate
		27.3.Elaborarea Raportului anual privind executarea FAOAM pe anul 2021		Aprile 2022	DE	Raport anual elaborat și aprobat
	Menținerea echilibrului financiar între venituri și cheltuieli	28.1.Monitorizarea zilnică a veniturilor FAOAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DC	Număr de Rapoarte operative privind executarea veniturilor FAOAM pentru 2022 prezentate directorului general, directorului general adjunct și Direcției economie
		28.2.Asigurarea controlului intern managerial asupra cheltuielilor	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DC	Număr de Cereri de alocare și Ordine de aprobare a plăților executate

28		28.3.Asigurarea acoperirii angajamentelor curente rezultate din medicamentele eliberate conform rețetelor raportate la CNAM de către prestatorii de servicii farmaceutice	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DC	Număr de plăți efectuate în termen către prestatorii de servicii farmaceutice
		28.4.Asigurarea acoperirii angajamentelor curente rezultate din contractele încheiate cu prestatorii de servicii medicale	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DC	Număr de plăți efectuate în termen către prestatorii de servicii medicale
		28.5.Dezvoltarea modulului „bugetul instituțiilor medicale” din softul 1C contabilitate versiunea 8	Decembrie 2022	Noiembrie 2022	DC	Număr de procese automatizate
29	Furnizarea informațiilor credibile, fidele și relevante a situației economice pentru luarea deciziilor	29.1.Reflectarea informațiilor privind situația economică și rezultatul financiar atins de CNAM la data de 31.12.2021	Mai 2022	Mai 2022	DC	Un raport privind Situațiile financiare întocmit și prezentat către Curtea de conturi și Biroul Național de Statistică
		29.2.Elaborarea și aprobarea Politicilor contabile pentru anul 2023	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DC	Un document elaborat și aprobat de Politici contabile prin ordinul directorului general

Tema strategică nr.4: CNAM - INSTITUȚIE EFICIENTĂ

Obiectiv nr.1: ÎMBUNĂTĂȚIREA ORGANIZĂRII ACTIVITĂȚII, COOPERĂRII ȘI COMUNICĂRII

**Riscuri interne:**

- probleme tehnice la organizarea în regim online a webinarelor;
- insuficiența mijloacelor financiare;
- planificarea necorespunzătoare în coraport cu necesitățile diviziunilor CNAM;
- conflicte de interese;
- favorizarea unor agenți economici;
- lipsa și nedenunțarea cazurilor de corupție;
- lipsa incidentelor de integritate;
- lipsa persoanei responsabile de efectuarea instruirii introductiv-generale și periodice;
- nerespectarea confidențialității informației recepționate;
- neprezentarea proiectelor de decizii de către diviziunile autor din cadrul CNAM;
- identificarea necesității de elaborare a proiectelor de decizii în regim de urgență;
- parvenirea altor acțiuni care vor tergiversa examinarea în termen;
- antrenarea auditului în alte activități operaționale/strategice;
- implicare și conlucrare redusă a diviziunilor, inclusiv prin prezentarea informației incomplete, cu întârziere sau denaturate;
- imposibilitatea continuării auditului ca urmare a depistării indicatorilor de fraudă și corupție;
- nerealizarea la timp din cauza mai multor evenimente în aceeași zi, identificarea altor priorități de către conducere;
- convocarea întârziată a ședinței Consiliului de administrație al CNAM;
- insuficiente de sistematizare și analiză a informației.

**Riscuri externe:**

- existența unei epidemii globale;
- neeliberarea certificatului de testare tehnică în cazul defecțiunilor majore, vechimii, necorespunderii normelor de emisii;
- modificarea priorităților legate de controlul intern managerial;
- modificarea cadrului normativ;
- abrogarea Legii nr. 133 din 17.06.2016 privind declararea averii și intereselor personale;
- modificarea cadrului normativ.

30	Administrarea activității CNAM	30.1.Organizarea ședințelor Consiliului de administrație al CNAM		Decembrie 2022	DSGI	4 ședințe organizate
		30.2.Întocmirea proceselor-verbale ale ședințelor Consiliului de administrație al CNAM și a deciziilor acestora		Decembrie 2022	DSGI	4 procese-verbale elaborate și semnate; Număr de decizii elaborate și semnate

31	Dezvoltarea sistemului de control intern managerial în cadrul CNAM	31.1.Elaborarea Registrul consolidat al riscurilor a CNAM pentru anul 2022	Decembrie 2022	Julie 2022	DSGI	Registru elaborat și remis spre aprobare	
		31.2. Organizarea ședințelor Comitetului pentru riscuri în cadrul CNAM		Julie 2022		Număr de procese - verbale	
		31.3. Elaborarea Notei informative privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor aferent anului 2022 și prezentarea acesteia conducerii CNAM		Decembrie 2022		Notă informativă elaborată și prezentată conducerii CNAM	
		31.4. Autoevaluarea sistemului de control intern managerial în cadrul CNAM		Februarie 2022		Raport elaborat și remis spre aprobare	
		31.5.Emiterea Declarației privind răspunderea managerială și publicarea pe pagina web a CNAM		Februarie 2022		DSGI DTI	Declarație emisă și publicată pe pagina web a CNAM
		31.6. Prezentarea Ministerului Finanțelor a Raportului anual privind controlul intern managerial și a copiei Declarației privind răspunderea managerială		Martie 2022		DSGI	1 Raport și 1 copie a Declarației prezentate Ministerului Finanțelor
32	Monitorizarea executării documentelor de politici	32.1.Acumularea informației relevante de la diviziunile structurale ale CNAM privind executarea documentelor de politici	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DSGI	Informație acumulată	
		32.2.Perfectarea în termen a răspunsurilor la documentele de politici		Decembrie 2022		DSGI	Număr de documente de politici monitorizate; Număr de răspunsuri perfectate și expediate.
33	Consolidarea mecanismului de responsabilizare a CNAM	33.1. Monitorizarea implementării recomandărilor din rapoartele de audit ale Curții de Conturi	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DSGI Diviziunile	Numărul hotărârilor Curții de Conturi monitorizate spre implementare; Număr de recomandări înaintate spre	



33		33.2. Perfectarea informației despre măsurile întreprinse întru realizarea recomandărilor Curții de Conturi	DECEMBRIE 2022	DECEMBRIE 2022	DIVIZIUNIE structurale	manuie spre implementare.
34	Ținerea lucrărilor de secretariat	34.1. Prezentarea informației privind numărul petițiilor și numărul cetățenilor primiți în audiență pe parcursul anului 2021	Decembrie 2022	Ianuarie 2022	DSGI	Elaborarea și prezentarea informației în termen în adresa Guvernului
		34.2. Înregistrarea și expedierea documentelor emise/elaborate, inclusiv a răspunsurilor la petiții		Decembrie 2022		Număr de documente înregistrate și expediate
		34.3. Înregistrarea ordinelor și dispozițiilor privind activitatea de bază și a circularilor, transmiterea spre cunoștință/executare diviziunilor interne ale CNAM		Decembrie 2022		Număr de ordine, dispoziții și circulare înregistrate și transmise
		34.4. Elaborarea Rapoartelor privind monitorizarea executării documentelor în termen, inclusiv a petițiilor și prezentarea conducerii CNAM		Decembrie 2022		Număr de Rapoarte elaborate și prezentate conducerii CNAM
		34.5. Înregistrarea documentelor intrate, inclusiv a petițiilor și transmiterea acestora spre executare responsabililor indicați în rezoluția conducerii		Decembrie 2022		Număr de documente înregistrate și transmise spre executare
		34.6. Întocmirea proceselor-verbale a ședințelor operative și informației privind executarea indicațiilor directorului general din cadrul acestora		Decembrie 2022		
		34.7. Elaborarea Listei dosarelor cu termen: permanent de păstrare, lung de păstrare, procesului-verbal cu privire la nimicirea documentelor, termenul de păstrare al cărora a expirat.		Decembrie 2022		Proces-verbal cu privire la nimicirea documentelor, termenul de păstrare al cărora a expirat; Inventar nr.1 elaborat; Inventar nr.2 elaborat.

35	Asigurarea suportului metodologic și informativ prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice.	35.1. Informarea prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice despre modificările survenite la cadrulul normativ aferent compensării medicamentelor și dispozitivelor medicale în sistemul de asigurări obligatorii de asistență medicală	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DM AT	Număr webinare petrecute; Număr circulare remise.
36	Fortificarea colaborării CNAM cu instituții internaționale specializate în sănătate și alinierea SAOAM la bunele practici internaționale în domeniul AOAM	36.1. Coordonarea proiectelor: - „Modernizarea sectorului sănătății în RM” (BM); - „Acoperirea universală cu servicii de sănătate în RM (BM)”; - „Răspuns de Urgență la COVID -19 (BM)” - „Viață sănătoasă: reducerea poverii bolilor netransmisibile” (Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare în RM); - „Mensana - Suport pentru reforma serviciilor de sănătate mintală în RM” (Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare în RM); - „Echitate în sănătate prin responsabilizare socială” (Crucea Roșie a Elveției în RM, A.O. Homecare și Cashmed); - „Prevenirea cancerului de col uterin în RM” (UNFDA și ADCE).	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SCI	7 proiecte monitorizate
		36.2. Monitorizarea Acordurilor bilaterale de colaborare în domeniul AOAM semnate de CNAM cu instituții omoloage (Estonia, Lituania și Slovenia)	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SCI	3 acorduri monitorizate
		36.3. Monitorizarea rețelei internaționale, "Acoperirea universală cu servicii medicale (JLN)"	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SCI Diviziuni interne	Numărul de evenimente organizate/participate
		36.4. Monitorizarea rețelei internaționale, "Formarea și rambursarea prețurilor la medicamente (PPRI)"	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SCI DM	Numărul de evenimente organizate/participate

		36.5.Acordarea suportului logistic în organizarea și monitorizarea misiunilor/întrevederilor/delegațiilor oficiale cu diferiți reprezentanți din domeniul sănătății	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SCI	Numărul de misiuni/întrevederi/dialoguri de politici/conferințe/mese rotunde coordonate și organizate
		36.6.Monitorizarea și acordarea suportului logistic privind organizarea deplasărilor reprezentanților CNAM la seminare/conferințe/ședințe internaționale peste hotarele țării	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SCI	Numărul de deplasări organizate
37	Administrarea și utilizarea unităților de transport în cadrul CNAM	37.1.Deservirea tehnică și repararea unităților de transport ale CNAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SAAL	Număr de unități de transport deservit tehnic; Număr de unități de transport reparat.
		37.2.Efectuarea testării tehnice anuale a unităților de transport ale CNAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SAAL	Număr de unități de transport la care au fost efectuate testarea tehnică
38	Acte de monitorizare a cheltuielilor	38.1.Elaborarea cererilor de alocare	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SAAL	Număr de cereri de alocare
		38.2.Întocmirea ordinilor de aprobare a plăților		Decembrie 2022		Număr de ordine de aprobare a plăților
39	Achiziționarea bunurilor, serviciilor, lucrărilor pentru necesitățile CNAM	39.1.Elaborarea, aprobarea și publicarea pe pagina web a CNAM a Planului de achiziții pentru anul 2022	Decembrie 2022	Decembrie 2022	Grupul de lucru pentru achiziții	Plan elaborat, aprobat și publicat pe pagina web
		39.2.Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziție publică	Decembrie 2022	Decembrie 2022	Grupul de lucru pentru achiziții	Număr de proceduri efectuate; Număr de contracte de achiziții încheiate.
		39.3.Elaborarea Raportului privind monitorizarea contractelor de achiziție publică pentru anul 2022 și publicarea acestuia pe pagina web a CNAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	Grupul de lucru pentru achiziții	Număr de rapoarte elaborate și plasate pe pagina web

Monitorizarea implementării cadrului normativ în domeniul anticorupție	40.1. Asigurarea respectării transparenței în procesul decizional	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DJ	Număr de anunțuri/comunicate referitor la inițierea elaborării deciziei publicate pe pagina web a CNAM; Număr de proiecte de acte normative și materiale aferente acestora publicat pe pagina web a CNAM; Număr de dezbateri publice organizate pe marginea proiectelor de acte normative; Raportul anual privind transparența în procesul decizional publicat pe pagina web a CNAM.
	40.2. Asigurarea respectării accesului la informații de interes public		Decembrie 2022	DSGI SCMM DJ	Numărul de solicitări de acces la informații transmise CNAM; Numărul de refuzuri de acces la informații; Numărul contestațiilor depuse în instanța de judecată împotriva refuzului CNAM de a oferi acces la informații; Numărul de hotărâri adoptate anual de instanțele de judecată privind obligarea CNAM de a oferi informațiile solicitate.

40.3. Completarea Registrului declarării averii și intereselor personale		Decembrie 2022	SRU	Registrul electronic al subiecților declarării din cadrul CNAM completat
40.4. Declarearea conflictelor de interese (potențial, real, consumat) în cadrul exercitării funcției de către subiecții declarării		Decembrie 2022	SRU	Numărul conflictelor de interese (potențial, real, consumat) declarate; Numărul declarațiilor conflictelor de interese (potențial, real, consumat) înregistrate.
40.5. Înregistrarea declarației privind conflictul de interese (potențial, real, consumat) în Registrul declarațiilor privind conflictul de interese				
40.6. Asigurarea respectării regimului cadourilor		Decembrie 2022	Comisia de evidență și evaluare a cadourilor SSII DC DTI	Numărul cadourilor predate comisiei de evidență și evaluare a cadourilor; Numărul și suma cadourilor răscumparate; Numărul de cadouri inadmisibile, transmise agenției anticorupție; Registrul de evidență a cadourilor publicat pe pagina web
40.7. Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare		Decembrie 2022	SSII	Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate; Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA și SIS.

		40.8. Asigurarea neadmiterii și denunțării manifestărilor de corupție, protecția avertizorilor de integritate		Decembrie 2022	SSII	Numărul manifestărilor de corupție denunțate conducătorilor; Numărul avertizărilor de integritate depuse în cadrul CNAM; Numărul avertizărilor de integritate transmise CNA; Numărul avertizorilor de integritate supuși protecției
		40.9. Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate		Decembrie 2022	SSII SRU	Numărul de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul CNAM în legătură cu incidentele de integritate admise de către angajații CNAM; Numărul sesizărilor depuse la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții; Numărul de suspendări din funcții pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției.
41	Transmiterea din proprietatea statului, administrată de Compania Națională de Asigurări în Medicină, în proprietatea raionului Taraclia, bunului imobil cu numărul cadastral 8701208.088.01, situat în or. Taraclia, str. Cotovscogo, nr.5a	41.1. Definitivarea și transmiterea spre aprobare a proiectului hotărârii de Guvern cu privire la transmiterea unui bun imobil.	Martie 2022	Martie 2022	DJ DC	Prezentarea spre aprobare a proiectului HG

42	Prevenirea cazurilor de abuz în serviciu, prevenirea corupției și sporirea calității serviciilor prestate de CNAM	42.1. Recepționarea, înregistrarea apelurilor parvenite la linia anticorupție a CNAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SSII	Număr de apeluri recepționate și înregistrate
		42.2. Examinarea și soluționarea sesizărilor parvenite la linia anticorupție a CNAM		Decembrie 2022		Număr de sesizări examinate și soluționate în termen
		42.3. Completarea Registrului de evidență a apelurilor la linia anticorupție a CNAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SSII	Registru completat
43	Îmbunătățirea securității și sănătății angajaților CNAM	43.1. Efectuarea instruirii introductiv-generale și la locul de muncă a noilor angajați	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SSII	Număr de persoane instruite
		43.2. Efectuarea instruirii periodice a angajaților CNAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022		Număr de persoane instruite
44	Asigurarea unui cadru relevant de reglementare și funcționare a activității unității de audit intern	44.1. Consolidarea Planului strategic al SAI pentru anul 2022-2024 și Planului de activitate al SAI pentru anul 2022	Ianuarie 2022	Ianuarie 2022	SAI	Planuri consolidate și prezentate spre aprobare
		44.2. Revizuirea și actualizarea Cartei de audit a SAI și a fișelor de post	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SAI	Carta de audit și fișe de post elaborate și prezentate spre aprobare
		44.3. Revizuirea și actualizarea procedurii "Efectuarea misiunii de audit intern"	Decembrie 2022	Noiembrie 2022	SAI	Procedură elaborată și prezentată spre aprobare
		44.4. Revizuirea și actualizarea procedurii "Urmărirea implementării recomandărilor de audit intern"	Decembrie 2022	Noiembrie 2022	SAI	Procedură elaborată și prezentată spre aprobare
45	Evaluarea sistematică și metodică a eficacității sistemului de control intern managerial	45.1. Efectuarea misiunilor de audit intern conform SNAI și NAISP	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SAI	5 Rapoarte de audit intern elaborate și prezentate conducerii
	Îmbunătățirea canalelor de comunicare externă, inclusiv a paginii de Facebook, paginii web a CNAM)	46.1. Elaborarea și plasarea mesajelor pe pagina web a CNAM		Decembrie 2022	SCMM	Numărul de comunicate/anunțuri/știri elaborate și plasate

46		46.2.Elaborarea și plasarea mesajelor pentru postări pe pagina de Facebook a CNAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SCMM	Numărul de postări elaborate și plasate
		46.3.Procesarea solicitărilor de acces la informație din partea mass-media		Decembrie 2022	SCMM	Numărul de solicitări de acces la informație din partea mass-media și de răspunsuri oferite
		46.4.Elaborarea rapoartelor de monitorizare a materialelor în mass-media		Decembrie 2022	SCMM	Numărul de rapoarte de monitorizare a materialelor în mass-media
47	Elaborarea și realizarea planului de comunicare al CNAM pentru anul 2022	47.1.Elaborarea planului de comunicare al CNAM pentru anul 2022	Decembrie 2022	Februarie 2022	SCMM	Plan elaborat
		47.2.Coordonarea și aprobarea planului de comunicare al CNAM pentru anul 2022		Martie 2022	SCMM	Plan aprobat
		47.3.Implementarea planului de comunicare		Decembrie 2022	SCMM	Plan realizat
<b>Obiectiv nr.2: ALINIAREA STRUCTURII CNAM LA PREVEDERILE STRATEGIEI</b>						
<b>Riscuri interne:</b>						
-parvenirea altor acțiuni urgente care vor tergiversa implementarea în termen;						
-lipsa propunerilor de la diviziunile structurale ale CNAM;						
-analiza și evaluarea necorespunzătoare;						
-prezentarea informațiilor necalitative de către participanții la proces.						
<b>Riscuri externe:</b>						
-influența unor factori externi precum lipsa conexiunii la internet						
48	Evaluarea Statelor de personal	48.1. Analiza funcțiilor/posturilor în cadrul CNAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SRU Diviziunile structurale	Analiză efectuată
		48.2. Aprobarea Statelor de personal		Decembrie 2022	SRU DE DC Comitetul sindical	1 Stat de personal elaborat și prezentat spre aprobare



		48.3. Efectuarea procedurilor aferente modificării Statelor de personal		Decembrie 2022	SRU	Număr de proceduri realizate
		48.4. Elaborarea Regulamentelor diviziunilor și fișelor postului		Decembrie 2022	SRU Diviziunile structurale	Număr de regulamente și fișe de post elaboarte și prezentate spre aprobare
49	Revizuirea procedurilor de sistem și operaționale	49.1. Analiza și evaluarea procedurilor existente	Decembrie 2022	Decembrie 2022	Diviziunile structurale	Număr de proceduri revizuite
		49.2. Revizuirea Ordinului CNAM nr.46-A din 01.03.2021 „Cu privire la aprobarea de sistem și operaționale din cadrul CNAM”		Decembrie 2022	DSGI	1 proiect de Ordin elaborat și prezentat spre aprobare

**Obiectiv nr.3: DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR PERSONALULUI CNAM**

**Riscuri interne:**

- disponibilitatea de participare din motivul lipsei de timp, resurse umane;
- probleme tehnice la organizarea în regim online a întrunirilor;
- angajarea unor persoane cu un nivel minim de pregătire sau cu o conduită precară, implicate în manifestări de corupție;
- refuzul conducerii de a motiva și menține personalul;
- lipsa resurselor financiare;
- lipsa cadrului legal;
- lipsa solicitărilor de acordare a asistenței din partea angajaților CNAM;
- lipsa sistemului informațional;
- lipsa fluctuației cadrelor în cadrul CNAM.

**Riscuri externe:**

- necoordonarea prealabilă a agendelor privind organizarea întrunirilor;
- disponibilitatea partenerilor internaționali în oferirea informației;
- lipsa surselor financiare.

50	Schimb de experiență cu privire la practicile internaționale aferente politicilor de stat cu privire la rambursarea medicamentelor	50.1.Cooperarea cu partenerii de dezvoltare pe diferite platforme organizate de MS, Organizația Mondială a Sănătății (OMS), Banca Mondială (BM), rețeaua PPRI privind practicile internaționale de rambursare a costurilor pentru medicamente și dispozitive medicale,evaluarea tehnologiilor medicale (HTA) ș.a .	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DM	Participare la ședințe, mese rotunde, întruniri cu partenerii de dezvoltare
51	Organizarea seminarelor interne și externe pentru angajații CNAM	51.1. Evaluarea necesităților de instruire a angajaților	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SRU Șefii de diviziuni	Necesități de instruire evaluate
		51.2. Planificarea resurselor financiare pentru instruirea angajaților		Decembrie 2022	SRU DE	Resurse financiare planificate
		51.3. Elaborarea și aprobarea Planului de instruire a angajaților CNAM		Decembrie 2022	SRU	1 Plan elaborat și prezentat spre aprobare
		51.4. Organizarea și delegarea angajaților la instruire		Decembrie 2022	SRU DC	Număr de angajați instruiți
52	Optimizarea sistemului de management al resurselor umane	52.1. Angajarea personalului	Decembrie 2022	Decembrie 2022	SRU	Număr de persoane angajate
		52.2. Motivarea financiară/non-financiară și menținerea personalului: (crearea unei atmosfere pozitive la locul de muncă; oferirea oportunităților de avansare în post în cadrul CNAM; organizarea de time building; acordarea premiilor, diplomelor de merit etc.)		Decembrie 2022		Număr de personal motivat
		52.3. Acordarea asistenței informaționale și metodologice în domeniul de competență		Decembrie 2022		Asistență informațională și metodologică acordată
		52.4. Evidența datelor și documentelor cu privire la personal prin intermediul SI "Managementul resurselor umane"		Decembrie 2022		SRU DTI DC

**Obiectiv nr.4: ÎMBUNĂTĂȚIREA ȘI ELABORAREA NOILOR SI**

**Riscuri interne:**

-lipsa solicitărilor de publicare a informației

<b>Riscuri externe:</b> -lipsa conexiunii la internet						
53	Asigurarea accesului la informație și promovarea utilizării datelor deschise de către cetățeni	53.1.. Publicarea datelor deschise pe portalul www.date.gov.md și servicii.gov.md cu asigurarea standardelor de calitate	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DTI	Numarul seturilor de date plasate
<b>Obiectiv nr.5: ÎMBUNĂTĂȚIEREA CALITĂȚII DATELOR ȘI A ANALIZEI, CONSOLIDAREA PLANIFICĂRII STRATEGICE ȘI OPERAȚIONALE</b>						
<b>Riscuri interne:</b> -prezentarea informației necalitative de către participanții la proces; -nerespectarea termenilor limită de prezentarea informației de către participanții la proces; -parvenirea altor activități urgente care vor tergiversa implementarea în termen.						
<b>Riscuri externe:</b> -influența unor factori externi precum lipsa conexiunii la internet; -instituirea stării de urgență.						
54	Optimizarea sistemului de raportare, analiză și monitorizare a executării planului operațional	54.1.Acumularea, analiza și consolidarea informației privind activitatea CNAM în anul 2021	Decembrie 2022	Iulie 2022	DSGI	Informație acumulată și consolidată și prezentă conducerii
		54.2.Efectuarea planificării rulante a planului operațional		Iulie 2022		Număr de note informative, circulare, ordine elaborate și prezentate spre aprobare
		54.3.Monitorizarea procesului de raportare, analiză și monitorizare a executării planului operațional		Decembrie 2022		Raport elaborat și prezentat conducerii CNAM
55	Evaluarea activității AT ale CNAM pentru anul 2021	55.1.Elaborarea și aprobarea dispoziției cu privire la organizarea ședințelor de totalizare a activității AT ale CNAM pentru anul 2021	Mai 2022	Aprilie 2022	DSGI AT	Dispoziție elaborată și prezentată spre aprobare
		55.2.Monitorizarea organizării de către AT a ședințelor de totalizare a activității acestora		Aprilie 2022		5 ședințe organizate

**Obiectiv nr.6: OPTIMIZAREA ELABORĂRII CADRULUI NORMATIV**

**Riscuri interne:**

- omiterea sau neacceptarea propunerilor înaintate;
- tergiversarea procedurii de avizare;
- lipsa proiectelor prezentate spre coordonare de către diviziunile CNAM privind modificarea legislației ce reglementează sistemul AOAM;
- tergiversarea prezentării avizelor de către diviziunile CNAM responsabile de implementarea actului normativ și/sau prezentarea informației incomplete;
- solicitarea revizuirii conceptului de modificare și completare a actelor normative;
- neaprobarea Conceptului de către conducerea CNAM;
- carențe în interacțiune cu subiecții implicați în furnizarea informației cu privire la prejudicii cauzate persoanelor asigurate;
- constatarea lacunelor normative ce duc la tergiversarea procesului de fortificare;
- lipsa datelor complete în Registrul electronic de evidență și gestiune a dosarelor aflate pe rol în instanțele judecătorești;
- completarea parțială, păstrarea și evidența incorectă a dosarelor pe suport de hârtie;
- raportarea incorectă a acțiunilor civile aflate pe rol în cadrul instanțelor judecătorești;
- neprezentarea de către subdiviziunile CNAM a informațiilor ce constituie probe pe dosar;
- imposibilitatea asigurării prezenței în cadrul ședințelor de judecată și depunerea tardivă în instanță a actelor necesare pentru examinarea cauzei.

**Riscuri externe:**

- probleme tehnice privind funcționarea sistemului informational;
- nerespectarea principiului de transparență decizională;
- tergiversarea prezentării avizelor de către factorii externi;
- lobarea unor interese ce vizează promovarea proiectului de act normativ;
- tergiversarea promovării proiectului de lege;
- tergiversarea de către factorii externi a procesului de colaborare;
- modificarea cadrului normativ;
- tergiversarea examinării dosarelor de către instanța de judecată;
- adoptarea de către instanța de judecată a unor hotărâri nefavorabile CNAM;
- neprezentarea informațiilor de către instituțiile publice abilitate cu atribuții de evidență a persoanelor ce intră în categoriile de plătitori ai primelor de AOAM în sumă fixă.

<b>56</b>	Actualizarea și perfectarea actelor normative în domeniul asigurării obligatorii de asistență medicală și domeniile conexe	56.1. Analiza și examinarea actelor normative în domeniul asigurării obligatorii de asistență medicală și domeniile conexe parvenite în adresa CNAM pentru avizare	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DEM	Numărul actelor normative examinate
		56.2. Înaintarea propunerilor de modificare/completare a cadrului legal care reglementează relațiile CNAM și Prestatorii de servicii medicale		Decembrie 2022	DEM	Numărul propunerilor înaintate

57	Consolidarea procesului de elaborare și avizare a proiectelor de acte normative	57.1.Coordonarea proiectelor de acte normative elaborate de diviziunile responsabile din cadrul CNAM	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DJ	Număr de acte normative elaborate, coordonate și promovate în modul stabilit de legislație
58	Ajustarea cadrului normativ aferent AOAM	58.1.Elaborarea conceptului de act normativ	Decembrie 2022	Iunie 2022	Grupul de lucru DJ	Concept aprobat
		58.2.Elaborarea proiectului de act normativ		Octombrie 2022		Proiect de lege elaborat
		58.3.Transmiterea proiectului spre promovare și aprobare		Decembrie 2022		Proiect de lege transmis spre promovare
59	Recuperarea cheltuielilor pentru acordarea asistenței medicale persoanei asigurate ca urmare a prejudiciului cauzat sănătății acesteia	59.1.Fortificarea colaborării cu subiecții implicați în furnizarea informației cu privire la prejudicii cauzate persoanelor asigurate	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DJ	Numărul ședințelor organizate cu subiecți externi implicați; Numărul acordurilor de colaborare elaborate, modificate; Numărul actelor normative elaborate.
		59.2. Instituirea mecanismului de raportare a acțiunilor în regres înaintate de CNAM	Decembrie 2022	Martie 2022	DJ	Formular elaborat și aprobat
		59.3.Examinarea demersurilor parvenite de la inspectoratele de poliție	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DSGI	Numărul cazurilor raportate și monitorizate

60	Reprezentarea intereselor CNAM în instanțele judecătorești	60.1.Coordonarea și monitorizarea procesului de reprezentare a CNAM în instanțele judecătorești de către angajații CNAM împuterniciți cu atribuții de exercitare a actelor procedurale în procesele judiciare	Decembrie 2022	Decembrie 2022	DJ	Număr de cazuri coordonate și monitorizate
----	--	---	----------------	----------------	----	--

### Abrevieri:

ANSP - Agenția națională pentru Sănătate Publică

AMP - asistența medicală primară

AMS - asistența medicală spitalicească

AMSA - asistența medicală specializată de ambulatoriu

AOAM - asigurarea obligatorie de asistență medicală

BM - Banca Mondială

CBTM - Cadrul Bugetar pe Termen Mediu

CCAP - Aplicația „Programul de Audit al Codificării datelor Clinice”

CDMC - Consiliul dispozitivelor medicale compensate

CMC - Consiliul medicamentelor compensate

CNAM - Compania Națională de Asigurări în Medicină

DAS- Direcția asigurări în sănătate

DC - Direcția contabilitate

DCI - denumiri comune internaționale

DCPSM - Direcția contractarea prestatorilor de servicii medicale

DE - Direcția economie

DEM - Direcția evaluare și monitorizare

DJ- Direcția juridică

DM - Direcția medicamente

DRB - Direcția relații cu beneficiarii

DSGI - Direcția strategie și guvernanță instituțională

DTI - Direcția tehnologii informaționale

FAOAM - fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală

FMP - fondul măsurilor de profilaxie

HTA - Evaluarea tehnică în sănătate

IMS - instituție medico-sanitară

JLN - Acoperirea universală cu servicii medicale

LMC - lista medicamentelor compensate

MS - Ministerul Sănătății

OMS - Organizația Mondială a Sănătății

PPRI - Formarea și rambursarea prețurilor la medicamente

SAOAM - sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală

SAAL - Secția administrare, achiziții și logistică

SAI - Serviciul audit intern

SCI - Serviciul colaborare internațională

SCMM - Serviciul comunicare cu mass-media

SRU - Serviciul resurse umane

SSII - Serviciul securitate internă și integritate

ex: Irina Țurcanu-Rusnac