

NOTĂ INFORMATIVĂ
la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală”

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului
Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală” a fost elaborat de către Compania Națională de Asigurări în Medicină.
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite
<p>Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului <i>Sistemului informațional integrat „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală”</i> (în continuare – <i>SII AOAM</i>) a fost elaborat în scopul asigurării unui management eficient al sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală.</p> <p>Ca urmare a unui exercițiu minuțios de evaluare a situației TIC în cadrul Companiei Naționale de Asigurări în Medicină (în continuare - CNAM), s-a constatat că sistemele informaționale gestionate și utilizate de către instituție, pot fi caracterizate drept fragmentate și orientate preponderent spre necesități departamentale, neacoperind integral procesele și datele cu care se operează în cadrul CNAM.</p> <p>Sistemele existente au fost implementate cu mulți ani în urmă, fiind deja învechite din punct de vedere funcțional și tehnologic. Concomitent cu modificarea cadrului legal, dar și imposibilitatea de ajustare și adaptare tehnică a soluțiilor software vechi, din considerentul lipsei capacităților și codului sursă, a devenit necesar ca CNAM să identifice soluții, ce ar corespunde noilor cerințe și probleme care apăreau în activitatea sa zilnică. În consecință, treptat, au fost create soluții software fragmentate și orientate pe segmente înguste, care urmau să înlocuiască consecutiv diverse funcționalități sau grupuri de funcționalități.</p> <p>Astfel, actualmente CNAM a ajuns să fie dependentă de un șir de sisteme informatice utilizate strict doar de către anumite subdiviziuni, acestea fiind orientate în cea mai mare măsură spre necesitățile și respectarea procedurilor interne ale fiecărei subdiviziuni în parte. Totodată, luând în considerare că aceste soluții informatice au fost dezvoltate în baza diferitor tehnologii, unele mai vechi și depășite deja în timp, se constată existența unei probleme majore – cea privind interoperabilitatea dintre sisteme.</p> <p>Menționăm faptul că, unele dintre sisteme nu permit schimbul de date în regim automatizat (fie sincron sau asincron), altele dispun doar de anumite instrumente ce permit schimbul de date în regim manual, prin încărcarea unor fișiere exportate din sisteme externe.</p> <p>Din considerentele expuse, CNAM a decis inițierea procesului de modernizare TIC prin implementarea unei soluții integrate, care ar acoperi mai multe ramuri de procese ale CNAM, în funcție de ariile interdependente în care se încadrează acestea.</p> <p>Crearea SII AOAM asigură continuitatea implementării politicii de informatizare, expuse într-un șir de acte normative: <i>Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat</i>, <i>Hotărârea Guvernului nr.710/2011 cu privire la aprobarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare)</i>, <i>Hotărârea Guvernului nr.656/2012 cu privire la aprobarea Programului privind Cadrul de Interoperabilitate</i>, <i>Hotărârea Guvernului nr.128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (M-Cloud) etc.</i></p>
3. Descrierea gradului de compatibilitate, pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene
Proiectul respectiv nu are scopul armonizării legislației cu legislația Uniunii Europene
4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

SII AOAM are drept scop asigurarea evidenței și punerea la dispoziția tuturor celor interesați (autorități și instituții ale statului, entități, societatea civilă, cetățeni) a informației actualizate cu privire la sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală al Republicii Moldova.

Prin crearea SII AOAM vor fi atinse următoarele obiective:

- 1) asigurarea transparenței privind controlul și gestionarea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală;
- 2) evidența persoanelor asigurate și neasigurate;
- 3) evidența persoanelor înregistrate la medicul de familie;
- 4) evidența primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală achitate;
- 5) evidența prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice;
- 6) evidența și raportarea rețetelor pentru medicamente și dispozitive medicale compensate;
- 7) evidența și raportarea volumelor de asistență medicală prestate de către prestatorii de servicii medicale;
- 8) evidența și raportarea utilizării de către prestatorii de servicii medicale a mijloacelor financiare alocate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală;
- 9) elaborarea rapoartelor statistice și analitice destinate atât CNAM, cât și altor părți interesate.

Principalii beneficiari ai implementării sistemului sunt cetățenii, ale căror contribuții la fondul AOAM vor fi gestionate într-o manieră mai corectă și eficientă. Acest lucru va duce indirect la accesul către servicii medicale de calitate mai sporită. SII AOAM va fi interoperabil cu alte sisteme informatice și baze de date din sectoarele tangențiale cu sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală.

În rezultatul implementării SII AOAM, vor fi obținute următoarele beneficii:

- 1) un sistem integrat care acoperă domeniile de activitate ale CNAM, asigură transparența cheltuielilor realizate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, permițând un progres rapid în alinierea la standardele moderne și bunele practici internaționale;
- 2) contribuțiile la fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală vor fi gestionate într-o manieră mai corectă și eficientă. Acest lucru va duce indirect la accesul către servicii medicale de calitate mai înaltă;
- 3) managementul CNAM va avea posibilitatea de a realiza analize complexe asupra datelor din sistem prin intermediul instrumentelor de monitorizare și raportare (rapoarte statistice și analitice, predefinite și ad-hoc), fapt care va duce direct la o gestionare mai eficientă a fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală;
- 4) implementarea unui sistem integrat va permite detectarea și prevenirea erorilor la oricare din nivelele sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală;
- 5) implementarea SII AOAM va permite eficientizarea sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală prin uniformizarea aplicării normelor la nivel național, preluarea raportărilor de la furnizori, procesarea datelor de la toate entitățile relevante procesului și creșterea nivelului de control asupra cheltuielilor;
- 6) asigurarea planificării serviciilor medicale în limita sumei contractuale prevăzute în contractul încheiat între CNAM și prestatorii de servicii medicale. Excluderea programării

la serviciile medicale peste bugetul alocat;

7) asigurarea evidenței prestării serviciilor medicale și farmaceutice, precum și eliminarea fenomenului de raportare dublă a serviciilor medicale prestate contra-plată.

5. Fundamentarea economico-financiară

Dezvoltarea SII AOAM se va realiza pe o perioadă de 3 ani, din contul mijloacelor financiare aprobate anual în fondul de administrare al CNAM, al cărui cost total estimat este de 12 mil. lei.

De menționat că, la dezvoltarea SII AOAM se va ține cont de arhitectura tehnologică existentă și economiile ce pot fi generate prin găzduirea acestuia pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), integrarea acestuia cu sistemele informaționale partajate relevante - MPass, Msign, MPay, Mlog etc, și efectuarea schimbului de date cu alte sisteme informaționale relevante prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect).

6. Modul de încorporare a proiectului în sistemul actelor normative în vigoare

Prin aprobarea prezentei hotărâri nu este necesară modificarea altor acte normative.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul de hotărâre a fost plasat pe pagina oficială a CNAM www.cnam.md, compartimentul Transparența decizională, precum și pe platforma guvernamentală www.particip.gov.md.

De asemenea, conform prevederilor art.20 al Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative, elaborarea prezentului proiect de hotărâre a fost demarată odată cu publicarea pe pagina web oficială a CNAM la compartimentul Transparența decizională, precum și pe platforma guvernamentală www.particip.gov.md, a anunțului de inițiere a procesului de elaborare, prin care s-a solicitat implicarea tuturor subiecților interesați prin prezentarea propunerilor de rigoare.

Proiectul a avizat de Cancelaria de Stat, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Finanțelor, Ministerul Economiei și Infrastructurii, Agenția Servicii Publice, Agenția de Guvernare Electronică, Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică, Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale, precum și avizat repetat de Ministerul Sănătății, Ministerul Finanțelor, Ministerul Economiei, Agenția Servicii Publice, Agenția de Guvernare Electronică, Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică, Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale.

Toate obiecțiile și propunerile autorităților au fost luate în considerare la definitivarea proiectului.

8. Constatările expertizei anticorupție

În redacția propusă, proiectul nu conține factori de risc care să genereze riscuri de corupție (raport de expertiză anticorupție nr.EHG21/7289 din 17.05.2021).

9. Constatările expertizei juridice

Lipsa de obiecții și propuneri de ordin juridic (rapoarte de expertiză juridică repetate nr. 04/3201 din 11.05.2021 și nr. 04/4187 din 12.05.2022)

Director general

Ion DODON