

## Plan de acțiuni al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină pentru anul 2024

**Viziunea autorității:** persoana care achită prima de asigurare sau pentru care aceasta se achită de Guvern beneficiază de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale compensate. Plățile neformale nu se admit. Resursele FAOAM se utilizează în interesul persoanelor asigurate. CNAM este partener onest în raport cu prestatorii de servicii medicale și farmaceutice, și urmărește ca aceștia să fie onești cu beneficiarii.

**Misiunea autorității:** oferirea garanției siguranței și protecției financiare a persoanelor asigurate la accesarea serviciilor medicale și farmaceutice

**Indicatori de performanță:**

1. volumul serviciilor medicale prestate beneficiarilor sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală;
2. accesul beneficiarilor la medicamente și dispozitive medicale compensate -31%;
3. creșterea numărului de persoane asigurate, care achită prima în sumă fixă cu 5%, în raport cu anul 2023.

Domeniu	Denumire indicator	Valoare de referință 2023	Valoare țintă (dec. 2024)
<b>Management instituțional</b>	1. Ponderea sistemelor IT ale autorității plasate în platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud	50%	65%
	2. Ponderea angajaților instruiți cel puțin 40 ore anual	88,47%	88,47 %
	3. Nivelul de transparență a activității autorității	100%	100%
	4. Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi, conform Rapoartelor Curții de Conturi	100%	100%
	5. Gradul de realizare a veniturilor	100%	100%
	6. Gradul de realizare a cheltuielilor	94%	96%

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Diviziunea responsabilă	Document de referință
-----	---------	---------------------------	---------------------------	--------------------	--------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------

**Obiectiv strategic 1: Îmbunătățirea protecției financiare a beneficiarilor SAOAM**

**Indicatori de impact:**

Timpu mediu de așteptare pentru beneficiarii ce necesită intervenții chirurgicale pe programele speciale prin diminuarea listei de așteptare cu 5%;  
Nivelului de satisfacție al persoanelor asigurate cu referire la calitate și volumul asistenței medicale prestate de instituțiile contractate – 5%.

**Riscuri interne:**

Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate (analiză superficială, parțialitate în evaluare, conflict de interes nedeclarat);  
Defecțiuni tehnico-operaționale.

**Riscuri externe:**

Tergiversarea examinării și avizării inițiativelor CNAM;  
Tergiversarea aprobării/neaprobării cadrului normativ aferent sistemului AOAM.

1.	Dezvoltarea mecanismului de apărare a drepturilor persoanelor asigurate	Elaborarea unui studiu asupra conceptului de mecanism de apărare al drepturilor persoanelor asigurate	745,3	80.02	01.02.2024	01.09.2024	DJ DRB DCPSM	art.12 alin.(3) lit.d) din Legea nr.1585/1998 cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală
2.	Elaborarea proiectului hotărârii de Guvern cu privire la instituirea mecanismului național de evaluare a tehnologiilor medicale (ETM)	Proiect de Hotărâre de Guvern elaborat	163,4	80.02	15.07.2024	11.12.2024	DM DJ SCI	PAG, cap.V, Sănătate, alin. 6; Strategia națională de sănătate „Sănătatea 2030”, OG 6.2.; PNA 2023-2027, cap. 28. Protecția consumatorului și a sănătății
3.	Îmbunătățirea cadrului normativ privind asigurarea accesului persoanelor asigurate la servicii medicale calitative în timp util	Propuneri de modificare a Hotărârii de Guvern nr.1387/200 „Cu privire la aprobarea programul unic al asigurării obligatorii de asistență medicală înaintate MS	441,2	80.02	17.01.2024	31.07.2024	DAS DCMPS DEM DJ	PAG, cap.V, Sănătate, alin. 1, 2, 5; SNS „Sănătatea 2030”, OG 2.1, 2.4.
		Propuneri de modificare a Ordinului comun al ministrului Sănătății și directorului general al CNAM nr. 596/404-A din 21.07.2016 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală înaintate MS	189,2	80.02	27.03.2024	30.04.2024	DAS DCMPS DEM DJ	
		Proiect de ordin cu privire la gestionarea Listelor de așteptare	9,2	80.02	02.01.2024	30.06.2024	DCMPS DM DJ DEM DTI	

4.	Modificarea Legii nr.270/2008 privind azilul în Republica Moldova	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	78,0	80.02	19.02.2024	24.07.2024	DJ DRB	HG nr.808/2022, PGFMAIS 2022-2025, OS 2.1. acțiunea nr.2.1.1.
5.	Consolidarea și definirea rolurilor subiecților/participanților SAOAM	proiecte de acte normative elaborate și promovate (Legea nr. 1585/1998, 1593/2002 și HG nr. 1246/2018)	18,8	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DRB DJ	PAG, Sănătate; Program de dezvoltare strategică a CNAM pentru anii 2024-2026, cap. VI
6.	Informarea persoanelor despre drepturile și obligațiile în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală	Număr de petiții examinate; Număr de petiții soluționate; Numar de scrisori de informare.	6397,0	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DRB DCPSM DAS DM DE DC DJ AT	Program de dezvoltare strategică a CNAM pentru anii 2024-2026, cap. VI
7.	Implementarea prevederilor legale ce vizează dreptul persoanei asigurate de a-și revendica suma achitată prestatorului de servicii medicale contractat de CNAM	Număr de răspunsuri de informare a beneficiarilor prin prisma solicitărilor expediate în adresa CNAM, despre dreptul acestora de a-și revendica suma achitată prestatorilor de servicii medicale, fiindu-le acordată asistența medicală conform Programului unic; Număr de prestatori de servicii medicale privind dialogul în procesul de contractare a acestora și importanța respectării drepturilor persoanelor încadrate în sistemul AOAM; 1 Raport elaborat și prezentat conducerii CNAM privind solicitările persoanelor asigurate, ce au beneficiat de restituirea cheltuielilor pentru asistența medicală, justificate documentar, în cazul neexecutării obligației respective de către prestatorul de servicii medicale.	344,7	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DC DCPSM DEM DJ DRB	

8.	Organizarea campaniilor de informare despre drepturi și obligații în SAOAM	Număr de campanii de informare lansate și implementată	280,8	80.02	02.01.2024	31.12.2024	SCMM DRB DM	
<b>Obiectiv strategic 2: Sporirea accesului populației la servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale</b>								
<b>Indicatori de impact:</b> Accesul populației la servicii medicale calitative procurate în baza necesităților estimate pe întreg teritoriul – 5% ; Ponderea beneficiarilor de medicamente și dispozitive medicale compensate din numărul total al populației rezidente în RM - 31%; Ponderea medicamentelor esențiale din numărul DCI compensate din FAOAM- 80%; 100% rambursate costurile pentru medicamente costisitoare cu destinație specială (18 DCI) suplimentar costului cazului tratat în cadrul AMS și pentru medicamente cu destinație specială (8 DCI) suplimentar bugetului global în cadrul AMSA; Număr de beneficiari de tratamente cu medicamente costisitoare/cost mediu tratament.								
<b>Riscuri interne:</b> Buget insuficient pentru acoperirea necesarului de servicii medicale și extinderea Listei de medicamente și dispozitive medicale compensate; Conflicte de interes în procesul de selectare a PSM și a altor prestatori de servicii; Lipsa sistemelor informaționale.								
<b>Riscuri externe:</b> Adoptarea unor acte normative sau altor decizii cu impact financiar asupra FAOAM, neprevăzute în legea FAOAM anuală; Lipsa autorizării Denumirilor Comerciale de medicamente pe piața țării și a tipurilor de dispozitive medicale propuse spre includere; Lipsa asistenței medicale și farmaceutice în localitățile rurale dotare cu echipamente tehnice necesare pentru utilizarea SI „eRețeta”; Reticența PSM și PSF de utilizare a SI „eRețeta pentru medicamente și dispozitive medicale compensate”; Acceptarea parțială de către autoritățile publice a propunerilor înaintate de către CNAM; Prezentarea datelor/dosarelor incomplete/eronate în proces de contractare și raportare a serviciilor medicale prestate.								
9.	Crearea mecanismului de depunere, în mod electronic, a cererilor de înregistrare la medicul de familie	1 proiect de ordin elaborat privind propunerile de modificare a prevederilor Ordinului comun al ministrului Sănătății și directorului general al CNAM nr.1087/721-A din 30.12.2016 și remis spre aprobare	74,1	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DRB DTI DJ	Program de dezvoltare strategică a CNAM pentru anii 2024-2026, cap. VI
10.	Evaluarea accesului populației la servicii medicale și procurarea acestora în baza necesităților estimate	Note informative elaborate; Proiect de act normativ elaborat;	1291,3	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DAS DCPSM DEM	SND, direcția de intervenție 5.25, OS 5.1., SNS „Sănătatea 2030”, cap. III, secțiunea 2, OG 2.1.
11.	Asigurarea accesului pacienților prin programarea la servicii de înaltă performanță prin intermediul SIRSM în temeiul	Număr de pacienți programați la SIP	1194,7	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DAS DRB	SNS „Sănătatea 2030”, cap. III, secțiunea 2, OG 2.1.

	biletelor de trimitere remise de către medicii oncologi							
12.	Contractarea prestatorilor de servicii medicale în vederea prestării serviciilor medicale calitative axate pe necesitățile populației	Număr de prestatori de servicii medicale încadrați în sistemul AOAM contractați; Număr de contracte de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) încheiate	1425,7	80.02	01.01.2024	31.12.2024	DCMPS DE DRB DTI AT	SND, direcția de intervenție 5.25., OS 5.1. Strategia națională de sănătate „Sănătatea 2030”, cap. III, secțiunea 6, OG 6.2.
13.	Monitorizarea executării volumelor serviciilor medicale contractate în contextul revizuirii/ajustării contractelor cu prestatorii de servicii medicale pe parcursul anului	Număr de acorduri adiționale de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) perfectate	1147,00	80.02	01.01.2024	31.12.2024	DCMPS AT	
14.	Îmbunătățirea mecanismelor și formelor de plată a serviciilor medicale în vederea obținerii celui mai bun raport dintre calitate și preț	Număr de servicii pentru care au fost revizuite metodele de plată; Proiect de metodologie privind costificarea serviciilor medicale spitalicești elaborat. Număr de note informative elaborate și prezentate conducerii	652,9	80.02	01.01.2024	31.12.2024	DCMPS DAS DE	SND, direcția de intervenție 5.25., OS 5.1. Strategia națională de sănătate „Sănătatea 2030”, cap. III, secțiunea 6, OG 6.2.
15.	Asigurarea accesului la servicii medicale a beneficiarilor de protecție temporară și minorilor refugiați din Ucraina	Număr de Rapoarte privind volum de servicii prestat beneficiarilor de protecție temporară și minorilor refugiați din Ucraina contractat și achitat de către CNAM	484,1	80.02	01.01.2024	31.12.2024	DCMPS SCI DRB AT DC DTI	Hotărârea Guvernului nr.21/2023
16.	Implementarea la nivel național a sistemului informațional de prescriere electronică a medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate („e-Rețeta compensată”)	Ponderea PSF și PSM care utilizează și „eRețeta compensată”	1020,3	80.02	01.01.2024	30.04.2024	DM DTI AT	
17.	Asigurarea accesului populației la servicii farmaceutice digitalizate în cadrul AOAM	Proiectul Ordinului directorului general al CNAM nr.18-A din 21.01.2021 privind contractarea serviciilor farmaceutice modificat și aprobat;	351,4	80.02	01.03.2024	01.04.2024	AT DM DJ	

		Număr de contracte încheiate cu PSF; Număr de unități farmaceutice încadrate în sistemul AOAM.						
18.	Extinderea Listei de medicamente și dispozitive medicale compensate din FAOAM	Proiect de ordin comun al ministrului Sănătății și directorului general al CNAM privind prioritățile strategice de compensare elaborat și aprobat; Număr de rapoarte tehnice de evaluare (RTE) a medicamentelor întocmite și prezentate Consiliului pentru medicamente compensate; Număr de DCI noi incluse în Listă; Număr de DCI pentru care au fost extinse indicațiile terapeutice pentru compensare; Număr de modele noi de dispozitive medicale compensate incluse în Listă; Număr de beneficiari de medicamente și dispozitive medicale compensate; Cota (%) creștere a sumei fixe compensate per beneficiar; Cota (%) mediu de reducere preț negociat de la prețul de producător înregistrat în CNP; Proiect de Ordin comun al ministrului Sănătății și directorului general al CNAM privind Lista medicamentelor și dispozitivelor medicale elaborat și aprobat.	1 080 435,8  1672,11	80.22  80.02	01.03.2002 4	31.12.2024	DM	
19.	Asigurarea accesului la tratamente cu medicamente inovatoare costisitoare, pentru maladii rare și oncologice în cadrul AMS/AMSA.	Număr de DCI de medicamente cu destinație specială (costisitoare) pentru care sunt rambursate costurile suplimentar costului cazului tratat în AMS și bugetului global în AMSA; Număr beneficiari de tratamente cu medicamente costisitoare.	231,8	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DM	

20.	Eficientizarea alocațiilor FAOAM pentru medicamente și dispozitive medicale compensate urmare a negocierii cu furnizorii a prețului de achiziție	Număr de Garanții de preț negociat semnate; Cota (%) mediu de reducere preț negociat de la prețul de producător înregistrat în CNP.	551,5	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DM	
21.	Asigurarea suportului metodologic și informativ prestatorilor de servicii în cadrul AOAM privind medicamente și dispozitive medicale compensate din FAOAM	Număr de circulare de informare remise către PSM și PSF; Număr webinare de instruire organizate.	140,9	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DM	
22.	Asigurarea unui proces eficient de planificare și raportare a mijloacelor financiare provenite din FAOAM (fondul de bază) de către PSM	637 devize de venituri și cheltuieli/dări de seamă ale PSM; 1 informație cu privire la funcționalitățile SIA privind bugetul PSM;	3071,2	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DE DCPSM	
23.	Examinarea complexă și exhaustivă a prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice în cadrul evaluării și monitorizării acestora	Număr de rapoarte elaborate cu informarea fondatorilor prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice despre rezultatele evaluării și monitorizării; Număr de rapoarte de evaluare și monitorizare a prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice publicate; Număr de sesizări a organelor de drept.	2444,5	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DEM DTI DJ	
24.	Eficientizarea activității de evaluare a IMS prestatoare de AMP și AMSA, cu accent asupra procesului de prescriere a medicamentelor compensate	Număr de instituții prestatoare de AMP și AMSA planificate conform Planului de evaluare; Număr de IMS evaluate conform Planului de evaluare privind procesul de prescriere a medicamentelor compensate la nivel de AMP și AMSA și utilizarea mijloacelor provenite din FAOAM; Număr și suma sancțiunilor aplicate IMSP prestatoare de AMP și AMSA în cazul prescrierii neregulamentare a rețetelor pentru medicamente compensate din	360,0	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DEM DTI	

		<p>FAOAM;</p> <p>Număr și suma sancțiunilor aplicate IMS prestatoare de AMP și AMSA în cazul dezafectării mijloacelor provenite din FAOAM în alte scopuri decât cele prevăzute în contract și/sau contrar legislației în vigoare.</p>						
25.	<p>Eficientizarea procesului de evaluare a instituțiilor farmaceutice, cu accent asupra procesului de asigurare, eliberare și raportare a medicamentelor compensate</p>	<p>Număr de instituții farmaceutice planificate conform Planului de evaluare;</p> <p>Număr de instituții farmaceutice evaluate conform Planului de evaluare privind procesul de asigurare, eliberare și raportare a medicamentelor compensate și aplicarea adaosului comercial prevăzut de actele normative în vigoare;</p> <p>Număr și suma sancțiunilor aplicate instituțiilor farmaceutice în cazul eliberării/raportării neregulamentare a rețetelor pentru medicamentele compensate din FAOAM.</p>	610,1	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DEM DTI	
26.	<p>Fortificarea evaluării IMS prestatoare de AMS cu accent asupra costului, volumului și calității serviciilor medicale</p>	<p>Număr de IMS prestatoare de AMS planificate conform Planului de evaluare;</p> <p>Număr de IMS evaluate conform Planului de evaluare privind executarea contractului de acordare a asistenței medicale cu accent asupra volumului, calității serviciilor medicale;</p> <p>Număr de IMS sancționate în cazul nerespectării condițiilor contractuale;</p> <p>Suma serviciilor invalidate în cazul nerespectării condițiilor contractuale.</p>	1001,5	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DEM	



27.	Eficientizarea gestionării mijloacelor FAOAM prin evaluarea IMS prestatoare de AMS cu accent asupra utilizării regulamentare a mijloacelor parvenite din FAOAM	Număr de IMS prestatoare de AMS planificate conform Planului de evaluare; Număr de IMS evaluate conform Planului de evaluare privind executarea contractului de acordare a asistenței medicale cu accent utilizării mijloacelor parvenite din FAOAM; Număr de IMS sancționate în cazul dezafectării mijloacelor FAOAM; Suma mijloacelor dezafectate și penalităților aplicate în cazul nerespectării actelor normative și condițiilor contractuale.	1001,5	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DEM	
28.	Îmbunătățirea procesului de audit al codificării în cadrul -IMS prestatoare de AMS finanțate în baza sistemului DRG ( CASE-MIX)	Număr de IMS prestatoare AMS planificate pentru auditul codificării în funcție de riscurile identificate și a analizei bazei de date DRG precum și a rezultatelor auditelor anterioare; Număr de IMS auditate conform Planului de evaluare; Număr de cazuri supuse auditului codificării regrupate cu stabilirea impactului financiar; Suma sancțiunilor aplicate IMS în cazul nerespectării Standardelor codificării.	462,6	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DEM	

**Obiectiv strategic 3: Asigurarea dezvoltării durabile a FAOAM și creșterea acoperirii populației cu AOAM**

**Indicatori de impact:**

Creșterea numărului de persoane asigurate care achită în sumă fixă cu 5%, în raport cu anul 2023;

Ponderea bugetului planificat și alocat pentru servicii de compensare a medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate executat în anul 2024 – 95%.

**Riscuri interne:**

Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate (analiză superficială, parțialitate în evaluare, conflict de interes nedeclarat)

Estimare eronată a bugetului necesar pentru acoperirea costurilor la medicamente și dispozitive medicale compensate din FAOAM

Defecțiuni tehnico-operaționale.

**Riscuri externe:**

Tergiversarea procesului de prescriere de către medici a medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate;  
Prețuri de producător la medicamentele compensate înregistrate cu majorare;  
Imposibilitatea/dificultatea determinării impactului financiar (din cauza propunerilor, condițiilor sau proiectelor neclare);  
Prezentarea tardivă în adresa CNAM a documentelor de plată.

29.	Încadrarea persoanelor neasigurate obligate să se asigure în mod individual	Număr de scrisori de informare expediate; Număr de notificări expediate debitorilor FAOAM; Număr de persoane încadrate.	11147,2	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DRB DJ AT	
30.	Asigurarea realizării măsurilor de reducerea riscurilor de îmbolnăvire prin imunizări cu vaccinuri opționale	Număr de contracte încheiate; Număr de cereri de finanțare examinate; Număr de monitorizări/ verificări efectuate.	69,9	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DAS	HG 953/2022 Cadru Național de monitorizare a implementării; Agendei de Dezvoltare Durabilă 2030, ODD 3, pct. 3.8.; HG nr. 824/2009 Plan-cadru intersectorial gradual pentru combaterea efectelor pandemiei cu virusul gripal nou A(H1N1) cap. II, secțiunea a 3-a, pct. d).
31.	Asigurarea populației din grupurile țintă prestabilite cu examinări profilactice (screening) în scopul depistării precoce a îmbolnăvirilor	Număr de Acorduri adiționale elaborate; Număr de cereri de finanțare examinate; Număr de monitorizări/ verificări efectuate.	901,3	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DAS	HG nr.129/2023 Programul Național de prevenire și control al bolilor netransmisibile prioritare în RM pentru anii 2023-2027, OG 3, OS 3.1., pct. 3.1.8, pct. 3.1.5.; HG nr.107/2022 Programul național de răspuns la

								tuberculoză pentru anii 2022-2025 OG 1, OS 1, pct. 1.1.1., pct. 1.1.3, pct. 1.1.4.
32.	Asigurarea realizării activităților de profilaxie și prevenire a riscurilor de îmbolnăvire acceptate pentru finanțare în bază de proiecte	Număr de concursuri organizate; Număr de contracte încheiate; Număr de cereri de finanțare examinate; Număr de vizite de monitorizare efectuate.	1265,9	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DAS	SND, direcția de intervenție 5.25., OS 5.1., OS 5.2.; HP nr.28/2023 Programul de activitate al Guvernului „Moldova prosperă, sigură, europeană”; HG nr.129/2023 Programul Național de prevenire și control al bolilor netransmisibile prioritare în RM pentru anii 2023-2027, OG 2, OS 2.1., pct. 2.1.1., pct. 2.1.2., pct. 2.1.6., pct. 2.4.1.; HG nr.107/2022 Programul național de răspuns la tuberculoză pentru anii 2022-2025 OG 1, OS 1, pct. 1.1.5.
33.	Dezvoltarea și modernizarea bazei tehnico-materiale a prestatorilor publici de servicii medicale	Număr de contracte de finanțare; Număr de cereri de finanțare examinate; Număr de vizite de monitorizare efectuate.	1157,7	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DAS	SNS „Sănătatea 2030”, cap. III, secțiunea 2, OG 2.2.; HG nr.452/2016 Strategia de dezvoltare a resurselor umane în sistemul sănătății pentru anii 2016-2025 OG 3, pct.13,

								activitatea 13.1, 13.2.
34.	Monitorizarea executării bugetului alocat și planificarea necesarului acoperii financiare pentru compensarea medicamentelor și dispozitive medicale compensate	4 Note informative (trimestrial) privind executarea bugetului; 4 Note informative (trimestrial) privind monitorizarea prețurilor la medicamente compensate din fondurile AOAM; 1 Notă informativă privind estimarea bugetului FAOAM necesar acoperii financiare pentru compensarea medicamentelor și dispozitive medicale compensate.	322,1	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DM	
35.	Planificarea strategică și asigurarea unui echilibru financiar între venituri și cheltuieli	2 informații generalizate conform metodologiei bugetare pentru CBTM pe anii 2025-2027; 1 proiect de lege FAOAM pe anul 2025 aprobat; 1 proiect de modificare a Legii FAOAM pe anul 2024 aprobat.	618,1	80,02	02.01.2024	31.12.2024	DE DCPSM	Strategia națională de sănătate „Sănătatea 2030”, cap. III, secțiunea 6, OG 6.2., Programul de dezvoltare strategică al CNAM pe anii 2024-2026, Legea nr.181/2014
36.	Monitorizarea și raportarea executării FAOAM pe anul 2024	1 Raport anual aprobat de Consiliul de administrație al CNAM; 24 informații lunare generalizate privind executarea FAOAM pe anul 2024; 6 informații trimestriale generalizate privind executarea FAOAM pe anul 2024; Forma FD-041 Bilanț contabil; Forma FD-043 Raport privind fluxul mijloacelor bănești; Forma FD-045 Informație privind circulația mijloacelor fixe și activelor nemateriale; Forma FD-045a Informație privind uzura mijloacelor fixe și amortizarea activelor nemateriale;	2249,6	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DE DC DCPSM	Legea nr.181/2014, Ordinul MF nr.02/2018, Programul de dezvoltare strategică al CNAM pe anii 2024-2026

		Forma FD-046 Informație privind circulația stocului de materiale circulante și rezervelor de stat, elaborate.						
37.	Furnizarea informațiilor credibile, fidele și relevante a situației economice pentru luarea deciziilor	1 Raport privind Situațiile financiare ale CNAM elaborat, semnat și expediat către Biroul Național de Statistică; 1 Nota explicativă la Situațiile financiare întocmită, semnată și expediată către BNS; 1 Ordin privind aprobarea Politicilor de contabilitate pentru anul 2024 elaborat și semnat. Inventarierea patrimoniului CNAM.	1336,1	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DC	Legea nr.181/2014, Legea contabilității și raportării financiare nr.287/2017, Ordinul Ministerului Finanțelor nr.118/2013
38.	Asigurarea suportului metodologic și informativ prestatorilor de servicii medicale în cadrul AOAM privind numărul de cazuri și/sau sumele acceptate spre facturare și plată cât și sumele ce urmează a fi reținute din contul invalidării cazurilor și sumelor prejudiciate a FAOAM	Număr de rapoarte întocmite și expediate către PSM cu informația privind perioada de raportare, numărul de cazuri și/sau suma acceptată spre facturare (peste 5000 de rapoarte) și sumele invalidate.	781,0	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DC	Criterii de contractare pentru anul 2024
<b>Obiectiv strategic 4: CNAM instituție eficientă și transparentă</b>								
<b>Indicatori de impact</b>								
Gradul de conformitate a sistemului CIM - conform								
<b>Riscuri interne:</b>								
Completarea de către diviziunile structurale cu informație superficială a rapoartelor privind sistemul CIM; Nerealizarea misiunilor de audit intern planificate; Tergiversarea termenelor de actualizare a informațiilor pe pagina web oficială a CNAM.								
<b>Riscuri externe:</b>								
Subaprecierea rezultatelor activității și confundarea/necunoașterea atribuțiilor instituționale de către societate; Nedenunțarea cazurilor de corupție.								
39.	Coordonarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial în cadrul CNAM	1 Raport anual privind controlul intern managerial în cadrul CNAM pentru anul 2023 elaborat și remis spre aprobare;	152,5	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DSGI Diviziunile structurale ale CNAM	Program de dezvoltare strategică a CNAM

		<p>1 Declarație privind răspunderea managerială pentru anul 2023 și publicarea pe pagina web a CNAM emisă și publicată pe pagina web a CNAM;</p> <p>1 Raport anual privind controlul intern managerial în cadrul CNAM pentru anul 2023 și 1 copie a Declarației privind răspunderea managerială pentru anul 2023 prezentate Ministerului Finanțelor;</p> <p>1 Analiză a rezultatelor autoevaluării sistemului de control managerial intern pentru anul 2023 elaborată și prezentată în ședința Comisiei pentru consolidarea și dezvoltarea CIM în cadrul CNAM;</p> <p>1 Raport privind implementarea/dezvoltarea sistemului de control intern managerial în cadrul CNAM elaborat și prezentat în ședința Comisiei pentru consolidarea și dezvoltarea CIM în cadrul CNAM.</p>							pentru anii 2024-2026, cap. VI	
40.	Consolidarea instituționale	guvernanței	<p>4 Ședințe a Consiliului de administrație al CNAM organizate;</p> <p>4 procese-verbale ale Consiliului de administrație al CNAM elaborate și semnate;</p> <p>Număr de decizii ale Consiliului de administrație al CNAM elaborate, semnate și publicate pe pagina web oficială a CNAM.</p>	102,7	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DSGI		Program de dezvoltare strategică a CNAM pentru anii 2024-2026, cap. VI
41.	Planificarea, monitorizarea și raportarea executării acțiunilor operaționale ale CNAM		<p>1 Raport privind realizarea Planului de activitate al CNAM pentru anul 2023 elaborat și prezentat conducerii CNAM;</p> <p>1 Notă informativă cu privire la</p>	796,7	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DSGI Diviziunile structurale ale CNAM		Program de dezvoltare strategică a CNAM pentru anii 2024-2026, cap. VI

		<p>executarea acțiunilor planificate elaborată și prezentată conducerii CNAM;</p> <p>Număr de Planuri de acțiuni ale diviziunilor structurale ale CNAM pentru anul 2024 elaborate, aprobate de către conducătorul ierarhic superior, conform organigramei și prezentate câte o copie în adresa DSGI (pe suport de hârtie și în format electronic);</p> <p>1 Plan de acțiuni al CNAM pentru anul 2024, coordonat cu șefii diviziunilor structurale ale CNAM și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM;</p> <p>1 Raport privind realizarea Planului de acțiuni al CNAM pentru anul 2024, semestrul I elaborat și prezentat conducerii CNAM;</p> <p>1 Notă informativă cu privire la executarea acțiunilor privind realizarea Planului de acțiuni al CNAM pentru anul 2024, semestrul I elaborată și prezentată conducerii CNAM;</p> <p>1 Plan de acțiuni al CNAM pentru anul 2024 revizuit și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM.</p>						
42.	Identificarea, înregistrarea, evaluarea, monitorizarea și raportarea riscurilor în cadrul CNAM	<p>1 Notă informativă privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor aferent anului 2023 elaborată și prezentată directorului general al CNAM;</p> <p>1 Raport despre realizarea Planului de implementare a măsurilor de control al CNAM pentru anul 2023 privind riscurile situate deasupra limitei de toleranță elaborat și prezentat directorului general al CNAM;</p> <p>Număr de Registre a riscurilor ale</p>	916,1	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DSGI Diviziunile structurale ale CNAM	Program de dezvoltare strategică a CNAM pentru anii 2024-2026, cap. VI

		<p>diviziunilor structurale ale CNAM pentru anul 2024 elaborate, aprobate de către conducătorul ierarhic superior, conform organigramei și prezentate câte o copie în adresa DSGI (pe suport de hârtie și în format electronic);</p> <p>1 Registru consolidat al riscurilor în cadrul CNAM pentru anul 2024 elaborat și prezentat spre examinare Comisiei de consolidare și dezvoltare a CIM în cadrul CNAM;</p> <p>1 Registru consolidat al riscurilor în cadrul CNAM pentru anul 2024, cizelat, coordonat cu șefii diviziunilor structurale ale CNAM și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM;</p> <p>1 Plan de implementare a măsurilor de control al CNAM pentru anul 2024 privind riscurile situate deasupra limitei de toleranță elaborat și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM;</p> <p>1 Registru consolidat al riscurilor în cadrul CNAM pentru anul 2024, revizuit și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM.</p>						
43.	Consolidarea mecanismului de responsabilizare a CNAM	<p>Număr de Planuri de acțiuni întru implementarea recomandărilor Curții de Conturi elaborate în baza Hotărârilor aprobate și luate la control și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM, după caz;</p> <p>Număr de recomandări ale Curții de Conturi monitorizate;</p> <p>Număr de informații despre măsurile întreprinse de CNAM perfectate și prezentate Curții de Conturi.</p>	550,2	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DSGI	Program de dezvoltare strategică a CNAM pentru anii 2024-2026, cap. VI



44.	Monitorizarea executării documentelor de politici	Număr de răspunsuri perfectate și expediate în termen	1195,8	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DSGI	
45.	Revizuirea procedurilor de sistem și operaționale	Număr de proceduri analizate, evaluate și revizuite; Număr de proiecte de Ordin elaborate și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM.	193,2	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DSGI Diviziunile structurale ale CNAM	Program de dezvoltare strategică a CNAM pentru anii 2024-2026, cap. VI
46.	Organizarea procesului de management al documentelor	1 Raport privind numărul și structura petițiilor examinate în cadrul CNAM, inclusiv AT, pe parcursul anului 2023 elaborat și prezentat directorului general al CNAM; 1 Raport privind numărul cetățenilor primiți în audiență pe parcursul anului 2023 în cadrul CNAM și AT elaborat și prezentat directorului general al CNAM.	95,6	80.02	02.01.2024	31.01.2024	DSGI AT	
47.	Executarea documentelor	Număr de documente emise/elaborate, inclusiv răspunsuri la petiții înregistrate și expediate; Număr de ordine și dispoziții înregistrate privind activitatea de bază și de circulare transmise spre cunoștință/executare diviziunilor interne ale CNAM; Număr de Rapoarte privind monitorizarea executării documentelor în termen, inclusiv a petițiilor elaborate și prezentate directorului general; Număr de documente înregistrate, inclusiv a petițiilor, transmise spre executare responsabililor indicați în rezoluția conducerii.	2126,1	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DSGI	

48.	Modificarea Hotărârii de Guvern modificarea unor acte normative (Hotărârea de Guvern nr.156/2002, cu privire la organizarea și funcționarea Companiei Naționale de Asigurări în Medicină )	Hotărâre de Guvern modificată	508,4	80.02	31.01.2024	10.07.2024	DJ	PAG, Hotărârea de Guvern nr.156/2002 Urmare a modificările Legii nr.1585/1998 și Legii nr.1593/2002
49.	Reprezentarea intereselor CNAM în instanțele de judecată	Număr de dosare aflate pe rol în instanțele judecătorești; Număr de acțiuni înaintate în instanțele de judecată privind recuperarea cheltuielilor pentru acordarea asistenței medicale persoanei asigurate ca urmare a prejudiciului cauzat sănătății; Număr de dosare finisate cu câștig de cauză inclusiv suma mijloacelor financiare recuperată la FAOAM.	3080,9	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DJ DSGI AT	
50.	Digitalizarea serviciilor prestate în cadrul CNAM	Număr de sisteme informaționale gestionate;	1537,5	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DTI	Program de dezvoltare strategică a CNAM pentru anii 2024-2026, cap. VI
51.	Administrarea, întreținerea și actualizarea paginii oficiale cnam.md, portalului date.cnam.md și a paginii map.cnam.md	Pagină, date actualizate conform solicitărilor parvenite; Structură modificată conform solicitărilor	515,0	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DTI Diviziunile structurale ale CNAM	
52.	Suport tehnic și metodologic privind utilizarea SI	Suport tehnic și metodologic acordat privind utilizarea SI utilizate de către angajații CNAM	1537,5	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DTI	
53.	Implementarea SIA AOAM reinginerit	Număr de verificări a datelor și ajustarea funcționalităților SIA AOAM în concordanță cu modificările legislației în vigoare	319,3	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DRB DTI AT	
54.	Fortificarea colaborării CNAM cu instituții internaționale specializate în sănătate și alinierea SAOAM la bunele	6 proiecte monitorizate și implementate: „Modernizarea serviciilor integrate de reabilitare în RM” (BM), „Acoperirea	1028,9	80.02	02.01.2024	31.12.2024	SCI Diviziunile structurale ale CNAM	

	<p>practici internaționale în domeniul AOAM</p>	<p>universală cu servicii de sănătate în RM” (BM), „Răspuns de Urgență la COVID -19 (BM)”, „Viață sănătoasă: reducerea poverii bolilor netransmisibile” (Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare în RM), „Mensana - Suport pentru reforma serviciilor de sănătate mintală în Republica Moldova” (Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare în RM) și „Echitate în sănătate prin responsabilizare socială” (Crucea Roșie a Elveției în RM);</p> <p>Număr de misiuni monitorizate cu Organizația Mondială a Sănătății (OMS);</p> <p>6 Acorduri/Memorandumuri bilaterale de colaborare în domeniul AOAM semnate de CNAM cu instituții omoloage (Estonia, România, Lituania, Slovenia, Coreea de Sud și Ucraina) monitorizate;</p> <p>3 Acorduri de cooperare cu UNICEF, UNFPA și OIM privind acordarea suportului financiar de acoperire a cheltuielilor IMSP în acordarea serviciilor medicale refugiaților din Ucraina monitorizate și implementate;</p> <p>Număr de ședințe/evenimente participante reprezentanților CNAM la procesul de aderare a Republicii Moldova la UE (în domeniul AOAM);</p> <p>Număr de evenimente organizate/participate „Formarea și rambursarea prețurilor la medicamente (PPRI)”;</p> <p>Număr de misiuni/întrevederi/dialoguri de politici/conferințe/webinare/mese</p>						
--	---	--	--	--	--	--	--	--

		rotunde coordonate și organizate cu parteneri de dezvoltare și reprezentanți din domeniul sănătății; Număr de deplasări organizate reprezentanților CNAM la seminare/conferințe/ședințe internaționale peste hotarele țării.						
55.	Achiziționarea bunurilor, serviciilor și lucrărilor pentru necesitățile CNAM	1 Plan de achiziții pentru anul 2024 elaborat și publicat pe pagina oficială a CNAM; Număr de proceduri efectuate; Număr de contracte de achiziții încheiate; Număr de Rapoarte privind monitorizarea contractelor de achiziție publică pentru anul 2024 elaborate și publicate pe pagina oficială a CNAM	695,0	80.02	02.01.2024	31.12.2024	Grupul de lucru pentru achiziții	
56.	Dezvoltarea și menținerea standardelor înalt profesionale ale angajaților CNAM, dezvoltarea performanțelor profesionale	Plan de instruire aprobat; Număr de angajați instruiți.	1476,0	80.02	02.01.2024	31.12.2024	SRU	Program de dezvoltare strategică a CNAM pentru anii 2024-2026, cap. VI
57.	Monitorizarea implementării cadrului normativ în domeniul anticorupție	Număr de conflicte de interese (potențial, real, consumat) declarate în cadrul exercitării funcției de către subiecții declarării; Număr de declarații a conflictelor de interese (potențial, real, consumat) înregistrate în Registrul declarațiilor privind conflictul de interese.	517,4	80.02	02.01.2024	31.12.2024	SRU Diviziunile structurale ale CNAM	
58.	Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate	Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate; Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate la CNA și SIS;	514,5	80.02	02.01.2024	31.12.2024	SSII	HP nr.56 din 30.03.2017

		<p>Număr de manifestări de corupție denunțate conducătorilor;</p> <p>Număr de avertizări de integritate depuse în cadrul CNAM;</p> <p>Număr de avertizări de integritate transmise CNA;</p> <p>Număr de avertizori de integritate supuși protecției;</p> <p>Număr de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul CNAM în legătură cu incidentele de integritate admise de către angajații CNAM;</p> <p>Număr de sesizări depuse la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții;</p> <p>Număr de suspendări din funcții pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției.</p>						
59.	Asigurarea securității și sănătății angajaților CNAM	<p>Numărul persoanelor instruite la angajare în domeniul securității și sănătății în muncă;</p> <p>Numărul angajaților instruiți periodic în domeniul securității și sănătății în muncă.</p>	514,5	80.02	01.01.2024	31.12.2024	SSII	
60.	Asigurarea unui cadru relevant de reglementare și funcționare a activității unității de audit intern	<p>Planul strategic al SAI pentru anul 2024-2026 elaborat și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM;</p> <p>Planul de activitate al SAI pentru anul 2024 elaborat și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM;</p> <p>1 Raport privind activitatea de audit intern pentru anul 2023 elaborat și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM.</p>	38,8	80.02	02.01.2024	29.02.2024	SAI	Legea privind CFPI 229/2010, art.23

61.	Evaluarea sistematică și metodică a eficacității sistemului de control intern managerial	4 Rapoarte a misiunilor de audit intern conform SNAI și NAISP elaborate și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM; 4 proiecte de ordin cu privire la elaborarea și aprobarea Planului de acțiuni privind implementarea recomandărilor de audit elaborate și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM; Număr de planuri de acțiuni privind implementarea recomandărilor înaintate în urma auditului intern efectuat elaborate și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM; 1 Notă informativă privind sistemul de control intern managerial pentru anual 2023 elaborată și prezentată directorului general al CNAM.	517,4	80.02	01.02.2024	31.12.2024	SAI Diviziunile structurale ale CNAM	Legea privind CFPI 229/2010, art.17, art.23, art.24
62.	Asigurarea monitorizării implementării recomandărilor de audit de către diviziunile structurale ale CNAM conform ordinelor aprobate	1 Raport privind implementarea recomandărilor de audit elaborat și prezentat directorului general al CNAM; 1 Informație privind implementarea recomandărilor de audit elaborată și prezentată directorului general al CNAM; Număr de recomandări de audit aprobate spre monitorizare; Număr de recomandări de audit implementate în termen.	244,4	80.02	20.01.2024	20.07.2024	SAI Diviziunile structurale ale CNAM	Legea privind CFPI 229/2010, art.23, art.24
63.	Fortificarea comunicării externe	Număr de comunicate/anunțuri/știri elaborate și plasate pe pagina oficială a CNAM; Număr de conferințe de presă, briefing-uri; Număr de solicitări de acces la informație din partea mass-media	1113,3	80.02	02.01.2024	31.12.2024	SCMM Conducerea CNAM DJ DRB DAS DCPSM DM DEM	Program de dezvoltare strategică a CNAM pentru anii 2024-2026, cap. VI

		și de răspunsuri oferite; Număr de rapoarte de monitorizare a materialelor în mass-media.					DE DC SCI	
64.	Elaborarea și implementarea planului anual de comunicare al CNAM, în baza Strategiei de comunicare instituțională	Plan de acțiuni elaborate și aprobat Număr de acțiuni realizate	1070,2	80.02	02.01.2024	31.12.2024	SCMM Diviziunile structurale ale CNAM	